



**IMECAF®**

[www.imecaf.com](http://www.imecaf.com)

# CURSO DE ISO 9001:2015

---

ADMINISTRACIÓN

**INVERSIÓN**  
\$3,300.00 + IVA

**DURACIÓN**  
75 HRS.

**MODALIDAD**  
En Línea





## ADMINISTRACIÓN

### OBJETIVO

- Conocer los conceptos de normalización, acreditación y certificación.
- Analizar y comprender los diferentes puntos de la norma iso 9001:2015.
- Aprender a utilizar la norma iso 9001:2015 en la implantación de un sistema de gestión de la calidad.
- Conocer como se realiza una auditoría del sistema de gestión de calidad.
- Identificar los diferentes costes de calidad.

### TEMARIO

#### I. Normalización, Certificación y Acreditación.

- Normalización.
- Certificación.
- Acreditación.
- Los ocho principios de gestión de la calidad.
- Enfoque basados en procesos.
- Relación con la norma ISO 9004.
- Compatibilidad con otro sistema de gestión.

#### II. Sistemas de gestión de la calidad y Documentación General.

- Sistemas de gestión de la calidad.
- Requisitos de la documentación.
- Manual de Calidad.
- Control de los Documentos.

#### III. Requisitos de la norma ISO 9001:2015. Responsabilidad de la dirección.

- Introducción.
- Compromiso de la dirección.
- Política de calidad.
- Responsabilidad, autoridad y comunicación.



## ADMINISTRACIÓN

- Revisión por la dirección.

### **IV. Planificación de la realización del producto y procesos relacionados con el cliente.**

- Realización de producto.
- Procesos relacionados con el cliente.
- Información externa: Benchmarking.

### **V. Diseño y desarrollo, Recursos Humanos y compras.**

- Diseño y desarrollo.
- Gestión de los recursos.
- Infraestructura.
- Ambiente de trabajo.
- Compras.

### **VI. Producción y prestación del servicio.**

- Control de la producción y de la prestación del servicio.
- Control de los equipos de seguimiento y medición.

### **VII. Medición, control del producto no conforme, análisis de datos y mejora.**

- Medición, análisis y mejora.
- Control del producto no conforme.
- Seguimiento y medición.
- Análisis de datos.
- Mejora.

### **VIII. Implantación de un sistema de gestión de la calidad conforme a la ISO 9001:2015.**

- Sistemas de gestión de la calidad.
- Fases para la implantación de un sistema de gestión de la calidad.
- Claves del éxito de un proyecto de implantación de la calidad.

### **IX. Auditoría del sistema de gestión de la calidad.**

- Introducción.
- Tipos de auditorías.
- Objetivo y frecuencia de las auditorías.
- Metodología de la auditoría de calidad.
- Funciones y responsabilidades del auditor.



## ADMINISTRACIÓN

- La práctica de la auditoría.

### X. **La gestión de la calidad según la EFQM.**

- Orígenes del modelo europeo de excelencia empresarial.
- Excelencia en la gestión: fundamentos.

### XI. **La gestión de la calidad según la calidad total.**

- Origen del concepto de calidad total.
- El concepto de calidad total.
- Sistemas de calidad basados en la calidad total.

### XII. **Costes de calidad.**

- Introducción.
- El concepto de "coste de calidad".
- Tipos de coste de calidad.
- Coste total de la calidad.
- Los costes de la calidad y la competitividad de la empresa.

# CURSO DE ISO 9001:2015

---



## ADMINISTRACIÓN

### POLÍTICAS DE PAGO

- Precios en **Pesos Mexicanos** - Excepto casos que se indique en otra moneda de manera expresa
- **LIQUIDACIÓN TOTAL** - Aplica previa al inicio del evento
- **DESCUENTO POR PRONTO PAGO** - Aplica liquidando el total de la inversión hasta 5 días hábiles previos al evento
- **POLÍTICAS DE PRECIOS Y DESCUENTOS** - Sujetas a términos y condiciones de IMECAF
- **FINANCIAMIENTO** - NO aplica

### MÉTODOS DE PAGO

#### TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO

- VISA y MASTER CARD - No requiere presentación física
- AMERICAN EXPRESS - Si no es por PayPal, requiere presentación física

#### MESES SIN INTERESES

- 3, 6, 9 Y 12 MSI - Tarjetas Banamex
- PayPal (Según las opciones disponibles en la plataforma)

#### TRANSFERENCIA INTERBANCARIA

- BANAMEX - Clabe 002180414600184021

#### DEPÓSITO BANCARIO

- BANAMEX - Cuenta 18402
- Sucursal 4146

#### TRANSFERENCIA O DEPÓSITO REQUIERE REFERENCIA

- Colocar cualquiera de los siguientes datos como referencia:
- Nombre, razón social, RFC o número de factura

#### BENEFICIARIO

- IMECAF México, SC
- 



IMECAF®

Arquímedes 130  
Dpcho. 205  
Col. Polanco,  
CDMX 11570

TEL. 55 1085 1515  
800 236 0800  
info@imecaf.com

[www.imecaf.com](http://www.imecaf.com)



# CURSO DE ISO 9001:2015

ADMINISTRACIÓN

## POLÍTICAS DE CONFIRMACIÓN Y CANCELACIÓN

### PENALIZACIONES

**NO APLICA** - Notificando hasta 6 días hábiles previos al evento

- **20%** - Notificando con menos de 6 días hábiles previos al evento - Se podrá elegir otro Curso pagando la diferencia. En caso de reincidencia, aplica penalización del **100%**
- **100%** - NO SHOW (No Asistencia) o notificando con menos de 72 hrs. hábiles previas al evento
- **CANCELACIONES CON TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO** - Se les descontarán las comisiones efectuadas por el banco emisor (incluyendo la opción de meses sin intereses, en su caso)

## CONFIRMACIÓN OFICIAL

IMECAF notificará **5 días hábiles previos** al evento vía e-mail y/o teléfono del contacto proporcionado por la empresa contratante y ésta deberá confirmar por el mismo medio su asistencia.

Se sugiere realizar la gestión de **viáticos**, en su caso, una vez recibida | IMECAF no se hace responsable por gastos incurridos en este rubro.

IMECAF se reserva la posibilidad de cambios sin previo aviso por causas ajenas a su voluntad - Cursos sujetos a **QUÓRUM MÍNIMO**

© IMECAF México S.C. Todos los derechos reservados

