



**IMECAF®**

[www.imecaf.com](http://www.imecaf.com)

# CURSO DE ASERTIVIDAD

---

DESARROLLO HUMANO



**INVERSIÓN**  
\$1,100.00 + IVA

**DURACIÓN**  
25 HRS.

**MODALIDAD**  
En Línea

# CURSO DE ASERTIVIDAD

---



## DESARROLLO HUMANO

### OBJETIVO

- Conocer qué es la asertividad.
- Conocer los diferentes perfiles de personas “no asertivas”.
- Saber a qué se debe el comportamiento “no asertivo”.
- Conocer los derechos asertivos.
- Conocer las cualidades necesarias para ser personas asertivas
- Saber qué es la comunicación verbal, no verbal y paraverbal y cómo trabajarlas para ser más asertivos.
- Trabajarse personalmente para comunicaciones conflictivas.
- Trabajar la ansiedad previa.
- Conocer y localizar las creencias irracionales y saber cómo funcionan.
- Trabajar las creencias irracionales
- Conocer diferentes herramientas que se pueden utilizar en diferentes circunstancias de comunicación conflictiva.

### TEMARIO

#### I. ¿Qué es la asertividad?

- ¿Para qué sirve la asertividad?
- Causas por las que una persona puede ser no asertiva.
- Tipos de comportamientos en una comunicación
- El equilibrio
- Lista de derechos asertivos
- El derecho a decir “No”

#### II. Claves para ser una persona asertiva

- Factores esenciales de la asertividad
- La comunicación asertiva

#### III. El conflicto

- La ansiedad
- ¿Qué hago si siento que tengo la razón en una discusión?
- ¿Qué hago si la otra persona se enfada?

# CURSO DE ASERTIVIDAD

---



## DESARROLLO HUMANO

- Creencias irracionales

### IV. Herramientas

- Técnica del elogio
- Técnica del disco rayado
- El banco de niebla
- Técnica del acuerdo asertivo
- Técnica de ignorar
- Técnica del aplazamiento asertivo
- Cambiar el "Tú me haces sentir" por el "Yo me siento"
- Expresar sentimientos negativos
- Técnica del espejo
- Buscar la manera de decir las cosas correctamente
- Autoafirmaciones positivas "Yo merezco"
- Romper círculos viciosos de favores
- Desarmar ira o enojo

# CURSO DE ASERTIVIDAD

---



DESARROLLO HUMANO

## POLÍTICAS DE PAGO

- Precios en **Pesos Mexicanos** - Excepto casos que se indique en otra moneda de manera expresa
- **LIQUIDACIÓN TOTAL** - Aplica previa al inicio del evento
- **DESCUENTO POR PRONTO PAGO** - Aplica liquidando el total de la inversión hasta 5 días hábiles previos al evento
- **POLÍTICAS DE PRECIOS Y DESCUENTOS** - Sujetas a términos y condiciones de IMECAF
- **FINANCIAMIENTO** - NO aplica

## MÉTODOS DE PAGO

### TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO

- VISA y MASTER CARD - No requiere presentación física
- AMERICAN EXPRESS - Si no es por PayPal, requiere presentación física

### MESES SIN INTERESES

- 3, 6, 9 Y 12 MSI - Tarjetas Banamex
- PayPal (Según las opciones disponibles en la plataforma)

### TRANSFERENCIA INTERBANCARIA

- BANAMEX - Clabe 002180414600184021

### DEPÓSITO BANCARIO

- BANAMEX - Cuenta 18402
- Sucursal 4146

### TRANSFERENCIA O DEPÓSITO REQUIERE REFERENCIA

- Colocar cualquiera de los siguientes datos como referencia:
- Nombre, razón social, RFC o número de factura

### BENEFICIARIO

- IMECAF México, SC



Arquímedes 130  
Dpcho. 205  
Col. Polanco,  
CDMX 11570

TEL. 55 1085 1515  
800 236 0800  
info@imecaf.com

[www.imecaf.com](http://www.imecaf.com)



# CURSO DE ASERTIVIDAD

DESARROLLO HUMANO

## POLÍTICAS DE CONFIRMACIÓN Y CANCELACIÓN

### PENALIZACIONES

**NO APLICA** - Notificando hasta 6 días hábiles previos al evento

- **20%** - Notificando con menos de 6 días hábiles previos al evento - Se podrá elegir otro Curso pagando la diferencia. En caso de reincidencia, aplica penalización del **100%**
- **100%** - NO SHOW (No Asistencia) o notificando con menos de 72 hrs. hábiles previas al evento
- **CANCELACIONES CON TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO** - Se les descontarán las comisiones efectuadas por el banco emisor (incluyendo la opción de meses sin intereses, en su caso)

## CONFIRMACIÓN OFICIAL

IMECAF notificará **5 días hábiles previos** al evento vía e-mail y/o teléfono del contacto proporcionado por la empresa contratante y ésta deberá confirmar por el mismo medio su asistencia.

Se sugiere realizar la gestión de **viáticos**, en su caso, una vez recibida | IMECAF no se hace responsable por gastos incurridos en este rubro.

IMECAF se reserva la posibilidad de cambios sin previo aviso por causas ajenas a su voluntad - Cursos sujetos a **QUÓRUM MÍNIMO**

© IMECAF México S.C. Todos los derechos reservados

