IMECAF®

www.imecaf.com

CURSO DE ANÁLISIS CAUSA RAÍZ

ADMINISTRACIÓN

INVERSIÓN
$5,350.00 + IVA

DURACIÓN
15 HRS.

MODALIDAD
Presencial/En Vivo/Video

Tel. 55 1085 1515 / 800 236 0800 | info@imecaf.com

CURSO DE ANÁLISIS CAUSA RAÍZ

ADMINISTRACIÓN

OBJETIVO

Que el participante adquiera los conocimientos tanto teóricos como prácticos que se necesitan para ubicar la causa-raíz de los problemas en las diversas áreas de la empresa, facilitar su análisis y desarrollar la forma correcta de eliminarlos definitivamente.

DIRIGIDO A

Al público en general, a los directores y gerentes de áreas donde hay problemas que no se han podido resolver.

FECHAS

Del 04 de Mayo del 2024 al 18 de Mayo del 2024, Sábado de 8 a 13 hrs.

Del 10 de Junio del 2024 al 19 de Junio del 2024, Lunes y miércoles de 18 a 22 hrs.

Del 13 de Julio del 2024 al 27 de Julio del 2024, Sábado de 8 a 13 hrs.

Del 19 de Agosto del 2024 al 22 de Agosto del 2024, Lunes a jueves de 18 a 22 hrs.

Del 21 de Septiembre del 2024 al 05 de Octubre del 2024, Sábado de 8 a 13 hrs.

Del 28 de Octubre del 2024 al 06 de Noviembre del 2024, Lunes y miércoles de 18 a 22 hrs.

Del 30 de Noviembre del 2024 al 14 de Diciembre del 2024, Sábado de 8 a 13 hrs.

TEMARIO

CURSO DE ANÁLISIS CAUSA RAÍZ

ADMINISTRACIÓN

I. **PROBLEMAS REALES Y POTENCIALES**
II. **EFECTOS (SÍNTOMAS) Y CAUSAS DE UN PROBLEMA**
III. **ACCIONES DE CONTENCIÓN DEL PROBLEMA**
IV. **HERRAMIENTAS PARA EL ENTENDIMIENTO DEL PROBLEMA**
   - Herramientas cualitativas
   - Herramientas cuantitativas
V. **LA RECOLECCIÓN DE DATOS**
VI. **TÉCNICAS PARA IDENTIFICAR POSIBLES CAUSAS DE LOS PROBLEMAS**
   - Lluvia de ideas
   - Técnica de Grupo Nominal
VII. **HERRAMIENTAS PARA EL ANÁLISIS DE CAUSAS DEL PROBLEMA**
   - Diagrama de Espina de Pescado (Ishikawa)
   - Diagrama de relaciones
   - Diagrama de árbol (diagrama de contingencia)
VIII. **HERRAMIENTAS PARA LA VALIDACIÓN DE CAUSAS DEL PROBLEMA**
   - Diagrama de dispersión
   - Correlación simple
IX. **HERRAMIENTAS PARA LA ELIMINACIÓN DE LAS CAUSAS DEL PROBLEMA**
   - Matriz de priorización
   - Diagrama de árbol
   - Diagrama de contingencia

CURSO DE ANÁLISIS CAUSA RAÍZ

ADMINISTRACIÓN

POLÍTICAS DE PAGO

• Precios en **Pesos Mexicanos** - Excepto casos que se indique en otra moneda de manera expresa
• **LIQUIDACIÓN TOTAL** – Aplica previa al inicio del evento
• **DESCUENTO POR PRONTO PAGO** - Aplica liquidando el total de la inversión hasta 5 días hábiles previos al evento
• **POLÍTICAS DE PRECIOS Y DESCUENTOS** - Sujetas a términos y condiciones de IMECAF
• **FINANCIAMIENTO** – NO aplica

MÉTODOS DE PAGO

TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO
• VISA y MASTER CARD - No requiere presentación física
• AMERICAN EXPRESS - Si no es por PayPal, requiere presentación física
MESES SIN INTERESES
•3, 6, 9 Y 12 MSI – Tarjetas Banamex
•PayPal (Según las opciones disponibles en la plataforma)
TRANSFERENCIA INTERBANCARIA
• BANAMEX - Clabe 002180414600184021
DEPÓSITO BANCARIO
• BANAMEX - Cuenta 18402
• Sucursal 4146
TRANSFERENCIA O DEPÓSITO REQUIERE REFERENCIA
• Colocar cualquiera de los siguientes datos como referencia:
• Nombre, razón social, RFC o número de factura
BENEFICIARIO
• IMECAF México, SC

IMECAF®

Arquímedes 130
Dpcho. 205
Col. Polanco,
CDMX 11570

TEL. **55 1085 1515**
800 236 0800
info@imecaf.com

www.imecaf.com

CURSO DE ANÁLISIS CAUSA RAÍZ

ADMINISTRACIÓN

POLÍTICAS DE CONFIRMACIÓN Y CANCELACIÓN

PENALIZACIONES
NO APLICA - Notificando hasta 6 días hábiles previos al evento
• **20%** - Notificando con menos de 6 días hábiles previos al evento - Se podrá elegir otro Curso pagando la diferencia. En caso de reincidencia, aplica penalización del **100%**
• **100%** - NO SHOW (No Asistencia) o notificando con menos de 72 hrs. hábiles previas al evento
• **CANCELACIONES CON TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO** - Se les descontarán las comisiones efectuadas por el banco emisor (incluyendo la opción de meses sin intereses, en su caso)

CONFIRMACIÓN OFICIAL

IMECAF notificará **5 días hábiles previos** al evento vía e-mail y/o teléfono del contacto proporcionado por la empresa contratante y ésta deberá confirmar por el mismo medio su asistencia.

Se sugiere realizar la gestión de **viáticos**, en su caso, una vez recibida | IMECAF no se hace responsable por gastos incurridos en este rubro.

IMECAF se reserva la posibilidad de cambios sin previo aviso por causas ajenas a su voluntad - Cursos sujetos a **QUÓRUM MÍNIMO**

© IMECAF México S.C. Todos los derechos reservados