



IMECAF®

www.imecaf.com

CURSO DE ANÁLISIS CAUSA RAÍZ

ADMINISTRACIÓN



INVERSIÓN
\$5,350.00 + IVA

DURACIÓN
15 HRS.

MODALIDAD
Presencial/En Vivo/Video

Tel. 55 1085 1515 / 800 236 0800 | info@imecaf.com



CURSO DE ANÁLISIS CAUSA RAÍZ

ADMINISTRACIÓN

OBJETIVO

Que el participante adquiriera los conocimientos tanto teóricos como prácticos que se necesitan para ubicar la causa-raíz de los problemas en las diversas áreas de la empresa, facilitar su análisis y desarrollar la forma correcta de eliminarlos definitivamente.

DIRIGIDO A

Al público en general, a los directores y gerentes de áreas donde hay problemas que no se han podido resolver.

FECHAS

Del 19 de Agosto del 2024 al 22 de Agosto del 2024, Lunes a jueves de 18 a 22 hrs.

Del 21 de Septiembre del 2024 al 05 de Octubre del 2024, Sábado de 8 a 13 hrs.

Del 28 de Octubre del 2024 al 06 de Noviembre del 2024, Lunes y miércoles de 18 a 22 hrs.

Del 30 de Noviembre del 2024 al 14 de Diciembre del 2024, Sábado de 8 a 13 hrs.

Del 07 de Enero del 2025 al 09 de Enero del 2025, Martes a jueves de 17 a 22 hrs.

Del 08 de Febrero del 2025 al 22 de Febrero del 2025, Sábado de 8 a 13 hrs.

TEMARIO



- I. PROBLEMAS REALES Y POTENCIALES**
- II. EFECTOS (SÍNTOMAS) Y CAUSAS DE UN PROBLEMA**
- III. ACCIONES DE CONTENCIÓN DEL PROBLEMA**
- IV. HERRAMIENTAS PARA EL ENTENDIMIENTO DEL PROBLEMA**
 - Herramientas cualitativas
 - Herramientas cuantitativas
- V. LA RECOLECCIÓN DE DATOS**
- VI. TÉCNICAS PARA IDENTIFICAR POSIBLES CAUSAS DE LOS PROBLEMAS**
 - Lluvia de ideas
 - Técnica de Grupo Nominal
- VII. HERRAMIENTAS PARA EL ANÁLISIS DE CAUSAS DEL PROBLEMA**
 - Diagrama de Espina de Pescado (Ishikawa)
 - Diagrama de relaciones
 - Diagrama de árbol (diagrama de contingencia)
- VIII. HERRAMIENTAS PARA LA VALIDACIÓN DE CAUSAS DEL PROBLEMA**
 - Diagrama de dispersión
 - Correlación simple
- IX. HERRAMIENTAS PARA LA ELIMINACIÓN DE LAS CAUSAS DEL PROBLEMA**
 - Matriz de priorización
 - Diagrama de árbol
 - Diagrama de contingencia

CURSO DE ANÁLISIS CAUSA RAÍZ



ADMINISTRACIÓN

POLÍTICAS DE PAGO

- Precios en **Pesos Mexicanos** - Excepto casos que se indique en otra moneda de manera expresa
- **LIQUIDACIÓN TOTAL** - Aplica previa al inicio del evento
- **DESCUENTO POR PRONTO PAGO** - Aplica liquidando el total de la inversión hasta 5 días hábiles previos al evento
- **POLÍTICAS DE PRECIOS Y DESCUENTOS** - Sujetas a términos y condiciones de IMECAF
- **FINANCIAMIENTO** - NO aplica

MÉTODOS DE PAGO

TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO

- VISA y MASTER CARD - No requiere presentación física
- AMERICAN EXPRESS - Si no es por PayPal, requiere presentación física

MESES SIN INTERESES

- 3, 6, 9 Y 12 MSI - Tarjetas Banamex
- PayPal (Según las opciones disponibles en la plataforma)

TRANSFERENCIA INTERBANCARIA

- BANAMEX - Clabe 002180414600184021

DEPÓSITO BANCARIO

- BANAMEX - Cuenta 18402
- Sucursal 4146

TRANSFERENCIA O DEPÓSITO REQUIERE REFERENCIA

- Colocar cualquiera de los siguientes datos como referencia:
- Nombre, razón social, RFC o número de factura

BENEFICIARIO

- IMECAF México, SC



Arquímedes 130
Dpcho. 205
Col. Polanco,
CDMX 11570

TEL. 55 1085 1515
800 236 0800
info@imecaf.com

www.imecaf.com



CURSO DE ANÁLISIS CAUSA RAÍZ

ADMINISTRACIÓN

POLÍTICAS DE CONFIRMACIÓN Y CANCELACIÓN

PENALIZACIONES

NO APLICA - Notificando hasta 6 días hábiles previos al evento

- **20%** - Notificando con menos de 6 días hábiles previos al evento - Se podrá elegir otro Curso pagando la diferencia. En caso de reincidencia, aplica penalización del **100%**
- **100%** - NO SHOW (No Asistencia) o notificando con menos de 72 hrs. hábiles previas al evento
- **CANCELACIONES CON TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO** - Se les descontarán las comisiones efectuadas por el banco emisor (incluyendo la opción de meses sin intereses, en su caso)

CONFIRMACIÓN OFICIAL

IMECAF notificará **5 días hábiles previos** al evento vía e-mail y/o teléfono del contacto proporcionado por la empresa contratante y ésta deberá confirmar por el mismo medio su asistencia.

Se sugiere realizar la gestión de **viáticos**, en su caso, una vez recibida | IMECAF no se hace responsable por gastos incurridos en este rubro.

IMECAF se reserva la posibilidad de cambios sin previo aviso por causas ajenas a su voluntad - Cursos sujetos a **QUÓRUM MÍNIMO**

© IMECAF México S.C. Todos los derechos reservados

