IMECAF®

www.imecaf.com

CURSO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN

ADMINISTRACIÓN

INVERSIÓN
$5,350.00 + IVA

DURACIÓN
15 HRS.

MODALIDAD
Presencial/En Vivo/Video

Tel. 55 1085 1515 / 800 236 0800 | info@imecaf.com

CURSO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN

ADMINISTRACIÓN

OBJETIVO

Que los participantes comprendan que la medición es indispensable como primer paso para el control y la mejora de los procesos y productos. Indudablemente si no se puede medir algo, no se puede entenderlo. Si no se entiende no se puede controlar. Si no se puede controlar, no se puede mejorar. Que los participantes mejoren el conocimiento para realizar mediciones eficaces y puedan implementar indicadores idóneos para la medida del desempeño, mediante la aplicación de técnicas adecuadas.

DIRIGIDO A

Es curso está dirigido a directivos, jefes, técnicos de áreas de Producción, Compras, Ingeniería producto, Oficinas técnicas, Calidad y Responsables de programas de mejora de la calidad y la productividad, que se desempeñan en organizaciones industriales o de servicios, como así también al personal afectado a la implementación y mantenimiento de sistemas de calidad.

FECHAS

Del 07 de Mayo del 2024 al 21 de Mayo del 2024, Martes y jueves de 18 a 21 hrs.

Del 08 de Junio del 2024 al 22 de Junio del 2024, Sábado de 9 a 14 hrs.

Del 09 de Julio del 2024 al 23 de Julio del 2024, Martes y jueves de 18 a 21 hrs.

Del 13 de Agosto del 2024 al 27 de Agosto del 2024, Sábado de 9 a 14 hrs.

Del 17 de Septiembre del 2024 al 26 de Septiembre del 2024, Martes y jueves de 18 a 22 hrs.

Del 19 de Octubre del 2024 al 02 de Noviembre del 2024, Sábado de 9 a 14 hrs.

Del 25 de Noviembre del 2024 al 28 de Noviembre del 2024, Lunes a jueves de 18 a 22 hrs.

CURSO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN

ADMINISTRACIÓN

TEMARIO

I. **QUE ES UN INDICADOR**
II. **CARACTERÍSTICAS DE UN BUEN INDICADOR**
   - Disponibilidad
   - Simplicidad
   - Validez
   - Confiabilidad
   - Sensibilidad
   - Especificidad
III. **TIPOS DE INDICADORES**
   - Números absolutos
   - Tasas
   - Índices
   - Razones
   - Proporciones
IV. **INDICADORES DE DESEMPEÑO**
   - Conceptos
   - Pasos básicos para su construcción
   - Requisitos y condiciones
   - Dificultades
V. **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN**
   - Satisfacción del cliente
   - Auditoría Interna
   - Seguimiento y medición
VI. **INDICADORES DE CONTROL DE GESTION**
   - Introducción

CURSO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN

ADMINISTRACIÓN

- Condiciones de los indicadores
- Ámbitos susceptibles de ser controlados
- Construcción de indicadores
- Particularidades de los indicadores
- Metodología para construir indicadores
- Impacto de la evaluación en el proceso presupuestario
- Como instituir la evaluación de resultados

CURSO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN

ADMINISTRACIÓN

POLÍTICAS DE PAGO

• Precios en **Pesos Mexicanos** - Excepto casos que se indique en otra moneda de manera expresa
• **LIQUIDACIÓN TOTAL** – Aplica previa al inicio del evento
• **DESCUENTO POR PRONTO PAGO** - Aplica liquidando el total de la inversión hasta 5 días hábiles previos al evento
• **POLÍTICAS DE PRECIOS Y DESCUENTOS** - Sujetas a términos y condiciones de IMECAF
• **FINANCIAMIENTO** – NO aplica

MÉTODOS DE PAGO

TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO
• VISA y MASTER CARD - No requiere presentación física
• AMERICAN EXPRESS - Si no es por PayPal, requiere presentación física
MESES SIN INTERESES
•3, 6, 9 Y 12 MSI – Tarjetas Banamex
•PayPal (Según las opciones disponibles en la plataforma)
TRANSFERENCIA INTERBANCARIA
• BANAMEX - Clabe 002180414600184021
DEPÓSITO BANCARIO
• BANAMEX - Cuenta 18402
• Sucursal 4146
TRANSFERENCIA O DEPÓSITO REQUIERE REFERENCIA
• Colocar cualquiera de los siguientes datos como referencia:
• Nombre, razón social, RFC o número de factura
BENEFICIARIO
• IMECAF México, SC

IMECAF®

Arquímedes 130
Dpcho. 205
Col. Polanco,
CDMX 11570

TEL. **55 1085 1515**
800 236 0800
info@imecaf.com

www.imecaf.com

CURSO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN

ADMINISTRACIÓN

POLÍTICAS DE CONFIRMACIÓN Y CANCELACIÓN

PENALIZACIONES
NO APLICA - Notificando hasta 6 días hábiles previos al evento
• **20%** - Notificando con menos de 6 días hábiles previos al evento - Se podrá elegir otro Curso pagando la diferencia. En caso de reincidencia, aplica penalización del **100%**
• **100%** - NO SHOW (No Asistencia) o notificando con menos de 72 hrs. hábiles previas al evento
• **CANCELACIONES CON TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO** - Se les descontarán las comisiones efectuadas por el banco emisor (incluyendo la opción de meses sin intereses, en su caso)

CONFIRMACIÓN OFICIAL

IMECAF notificará **5 días hábiles previos** al evento vía e-mail y/o teléfono del contacto proporcionado por la empresa contratante y ésta deberá confirmar por el mismo medio su asistencia.

Se sugiere realizar la gestión de **viáticos**, en su caso, una vez recibida | IMECAF no se hace responsable por gastos incurridos en este rubro.

IMECAF se reserva la posibilidad de cambios sin previo aviso por causas ajenas a su voluntad - Cursos sujetos a **QUÓRUM MÍNIMO**

© IMECAF México S.C. Todos los derechos reservados