



IMECAF®

INSTITUTO MEXICANO DE CONTABILIDAD,
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

NOM 002 STPS 2010: Normativa de Prevención y Protección contra Incendios en Centros de Trabajo

Mayo, 2026 - Blog IMECAF



Introducción

La seguridad en los centros de trabajo no puede depender de la improvisación, especialmente cuando se trata de riesgos con alto potencial destructivo como los incendios. En México, la NOM 002 STPS 2010 establece los lineamientos obligatorios que permiten a las organizaciones prevenir, controlar y responder de manera efectiva ante este tipo de emergencias. Su correcta aplicación no solo evita sanciones, sino que protege vidas y garantiza la continuidad operativa de cualquier empresa.



imecaf.com



A diferencia de enfoques básicos de prevención, la NOM 002 STPS plantea un sistema estructurado que integra análisis de riesgos, medidas técnicas, organización interna y capacitación del personal. Comprender esta norma implica pasar de una visión reactiva a una gestión preventiva, donde el incendio deja de ser un evento inesperado y se convierte en un riesgo controlable.

¿Qué es la NOM 002 STPS y por qué es clave en los centros de trabajo?

La NOM 002 STPS es una Norma Oficial Mexicana que regula las condiciones de seguridad para la prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo. Su alcance es amplio porque no distingue entre giros o tamaños: cualquier espacio donde existan trabajadores debe cumplirla.



Lo relevante de esta norma es que no se limita a exigir equipos contra incendio. En realidad, establece un modelo de gestión del riesgo, lo que implica que las empresas deben entender su entorno, identificar peligros, evaluar su impacto y diseñar controles específicos.

En términos prácticos, esto significa que una oficina administrativa, un almacén o una planta industrial no deben aplicar las mismas medidas, aunque todas estén obligadas a cumplir la NOM 002 STPS. La diferencia radica en el nivel de riesgo presente en cada caso.

Alcance y aplicación de la NOM 002 STPS

Uno de los errores más comunes es asumir que esta norma solo aplica a industrias con alto riesgo, como fábricas o plantas químicas. Sin embargo, la NOM 002 STPS 2010 aplica a cualquier centro de trabajo donde exista la posibilidad de incendio, lo cual incluye prácticamente todos los espacios laborales.

La razón es simple: el fuego no requiere condiciones extraordinarias para generarse. Elementos cotidianos como papel, mobiliario, equipos eléctricos o instalaciones defectuosas pueden convertirse en el origen de un incendio.

Desde esta perspectiva, la norma obliga a las organizaciones a analizar su entorno real. No se trata de copiar medidas estándar, sino de entender qué riesgos existen en cada espacio y cómo pueden controlarse de forma efectiva.

Conceptos fundamentales para entender la NOM 002 STPS

Para aplicar correctamente la NOM 002 STPS, es necesario comprender ciertos conceptos técnicos que estructuran toda la lógica de la norma. Estos conceptos no son teóricos; son herramientas prácticas para la toma de decisiones.

Riesgo de incendio

El riesgo de incendio no se refiere únicamente a la posibilidad de que ocurra un fuego, sino también a la magnitud de sus consecuencias. Es decir, no basta con preguntarse “¿puede ocurrir un incendio?”, sino también “¿qué pasaría si ocurre?”.



Por ejemplo, un pequeño conato en una oficina puede controlarse rápidamente, mientras que el mismo evento en un almacén con materiales inflamables puede escalar en segundos. La diferencia no está en el evento inicial, sino en las condiciones del entorno.

Carga de fuego

La carga de fuego es uno de los conceptos más importantes dentro de la NOM 002 STPS. Se refiere a la cantidad de material combustible presente en un área y a la energía que podría liberarse en caso de incendio.

Este concepto permite entender por qué dos espacios aparentemente similares pueden tener niveles de riesgo completamente distintos. Una oficina con mobiliario básico no representa el mismo riesgo que un archivo lleno de papel o un almacén con productos inflamables.



A mayor carga de fuego:

- El incendio será más intenso
- Se propagará con mayor rapidez
- Será más difícil de controlar

Por ello, la gestión de la carga de fuego es una de las estrategias preventivas más relevantes.

Clasificación del riesgo de incendio según la NOM 002 STPS 2010

Uno de los pilares de la norma es la clasificación del centro de trabajo según su nivel de riesgo. Esta clasificación no es un trámite administrativo; es la base sobre la cual se definen todas las medidas de seguridad.

Nivel de riesgo	Descripción operativa	Ejemplo típico
Riesgo ordinario	Baja cantidad de materiales combustibles, procesos controlados y menor probabilidad de propagación	Oficinas, escuelas

Riesgo alto	Alta carga de fuego, presencia de sustancias inflamables o procesos que generan ignición	Industrias, talleres, gasolineras
-------------	--	-----------------------------------

Implicaciones reales de esta clasificación

Clasificar correctamente el nivel de riesgo determina:

- El tipo de equipos contra incendio que deben instalarse
- La cantidad de extintores y sistemas requeridos
- El nivel de capacitación del personal
- La complejidad del plan de emergencia

Una clasificación incorrecta puede generar dos problemas graves. Si se subestima el riesgo, las medidas serán insuficientes. Si se sobreestima, se generarán costos innecesarios sin mejorar realmente la seguridad.

Obligaciones del patrón en la NOM 002 STPS

La NOM 002 STPS establece que el patrón es el principal responsable de implementar las condiciones de seguridad contra incendios. Sin embargo, esta responsabilidad no se limita a cumplir con requisitos documentales, sino a garantizar que las medidas funcionen en la práctica.



En términos operativos, el patrón debe comenzar por identificar los riesgos presentes en su centro de trabajo. Esto implica analizar instalaciones, procesos, materiales y comportamiento del personal. A partir de este diagnóstico, debe establecer medidas preventivas y correctivas.

Además, es responsable de asegurar que los equipos contra incendio estén disponibles, correctamente instalados y en condiciones funcionales. Un extintor sin mantenimiento o mal ubicado no solo es inútil, sino que genera una falsa sensación de seguridad.

Otro aspecto clave es la capacitación. La norma exige que el personal esté preparado para actuar ante una emergencia. Esto incluye no solo saber usar un extintor, sino comprender rutas de evacuación, protocolos de actuación y roles dentro del plan de emergencia.

El papel de los trabajadores en la prevención de incendios

Aunque el patrón tiene la responsabilidad principal, la efectividad de la NOM 002 STPS 2010 depende en gran medida del comportamiento de los trabajadores.

En la práctica, muchos incendios se originan por acciones cotidianas: sobrecargar contactos eléctricos, bloquear salidas de emergencia, manipular incorrectamente materiales o ignorar procedimientos de seguridad.

Por ello, la norma establece que los trabajadores deben participar activamente en la prevención. Esto implica cumplir con las medidas establecidas, asistir a capacitaciones y reportar cualquier condición de riesgo.

La prevención de incendios no es un sistema que funcione de manera automática. Es un proceso que depende del comportamiento humano. Una instalación perfectamente diseñada puede fallar si las personas no actúan correctamente.

Identificación de riesgos de incendio en el entorno laboral

La identificación de riesgos es el punto de partida de toda estrategia de prevención. Sin este análisis, cualquier medida implementada será genérica y posiblemente ineficaz.

Este proceso consiste en observar el entorno de trabajo con un enfoque técnico. No se trata solo de detectar lo evidente, sino de anticipar escenarios posibles.

Por ejemplo, en una oficina, el riesgo puede no ser visible a simple vista. Sin embargo, al analizar el entorno se pueden detectar problemas como sobrecarga eléctrica, acumulación de papel o falta de mantenimiento en equipos.



En cambio, en un taller, los riesgos son más evidentes: presencia de combustibles, generación de chispas o uso de maquinaria. En este caso, el desafío no es identificar el riesgo, sino controlarlo de forma efectiva.

La NOM 002 STPS exige que este análisis sea sistemático, no improvisado. Es decir, debe formar parte de un proceso estructurado dentro de la organización.

Medidas de prevención: del cumplimiento a la estrategia

Uno de los mayores aportes de la NOM 002 STPS es que transforma la prevención en un sistema integral. No basta con reaccionar ante el incendio; es necesario evitar que ocurra.

Las medidas preventivas pueden entenderse en tres niveles que trabajan de forma complementaria.

- El primer nivel corresponde a las condiciones técnicas, como instalaciones eléctricas seguras, equipos adecuados y diseño del espacio. Estas medidas reducen la probabilidad de que el incendio se origine.
- El segundo nivel es administrativo, e incluye procedimientos, controles y mantenimiento. Aquí se asegura que las condiciones técnicas se mantengan en el tiempo.
- El tercer nivel es humano, y es probablemente el más importante. Involucra la capacitación, supervisión y cultura de seguridad. Sin este componente, los otros dos niveles pierden efectividad.

Control de fuentes de ignición

Toda estrategia de prevención debe centrarse en controlar las fuentes que pueden iniciar un incendio. En la mayoría de los casos, el fuego no aparece de forma espontánea, sino como resultado de una condición mal gestionada.

Las fuentes de ignición más comunes en los centros de trabajo incluyen instalaciones eléctricas defectuosas, equipos sobrecalentados, flamas abiertas y procesos que generan chispas.



Controlar estas fuentes implica más que identificarlas. Requiere mantenimiento constante, supervisión y, en muchos casos, rediseño de procesos. Por ejemplo, una simple extensión eléctrica sobrecargada puede convertirse en el detonante de un incendio.

La NOM 002 STPS 2010 enfatiza que el control de estas fuentes es una de las medidas más efectivas para reducir el riesgo desde su origen.

Manejo de materiales combustibles

El otro elemento clave en la prevención es el control de los materiales que pueden alimentar un incendio. La presencia de combustibles no siempre puede eliminarse, pero sí puede gestionarse.

Un error común es almacenar materiales sin considerar su nivel de riesgo. Por ejemplo, guardar líquidos inflamables cerca de fuentes de calor o en espacios sin ventilación incrementa significativamente la probabilidad de incendio.

La correcta gestión implica definir áreas específicas de almacenamiento, utilizar recipientes adecuados y mantener condiciones controladas. Además, es necesario limitar la cantidad de material expuesto, ya que esto reduce la carga de fuego.



Equipos contra incendio: más allá del requisito

Los equipos contra incendio son una parte fundamental de la NOM 002 STPS, pero su función es secundaria dentro del enfoque preventivo. Es decir, actúan cuando las medidas anteriores han fallado.

Esto no significa que sean menos importantes, sino que deben entenderse dentro de un sistema más amplio. Un extintor, por sí solo, no previene incendios; solo permite controlarlos en su etapa inicial.



Por ello, la norma establece que estos equipos deben seleccionarse en función del riesgo, instalarse correctamente y mantenerse en condiciones óptimas. Además, el personal debe saber utilizarlos.

Plan de atención a emergencias según la NOM 002 STPS

Una vez que se han identificado los riesgos, controlado las fuentes de ignición y establecido medidas preventivas, la NOM 002 STPS exige que toda organización cuente con un plan de atención a emergencias. Este plan no es un documento decorativo ni un requisito administrativo; es la guía operativa que define cómo actuar cuando la prevención no ha sido suficiente.

Un plan bien estructurado permite reducir el tiempo de respuesta, evitar el pánico y coordinar acciones de manera eficiente. Sin él, incluso un incendio pequeño puede escalar rápidamente debido a la desorganización.

¿Qué debe contener un plan de emergencia?

El contenido del plan debe responder a una lógica clara: anticipar, organizar y ejecutar. No se trata de incluir información genérica, sino de definir acciones concretas adaptadas al entorno real del centro de trabajo.

Un plan alineado con la NOM 002 STPS debe contemplar, como mínimo:



- Identificación de escenarios de incendio probables, basados en el análisis de riesgos realizado previamente.
- Procedimientos específicos de actuación antes, durante y después del incendio.
- Definición de responsabilidades, asignando funciones claras a cada integrante del personal.
- Rutas de evacuación correctamente establecidas y señalizadas.
- Puntos de reunión seguros fuera del área de riesgo.
- Protocolos de comunicación interna y externa.

Lo importante aquí no es la cantidad de información, sino su funcionalidad. Un plan complejo pero poco claro es menos efectivo que uno sencillo pero bien entendido.

Brigadas contra incendios: estructura organizativa

La NOM 002 STPS establece la necesidad de contar con personal capacitado que actúe de manera organizada durante una emergencia. Aquí es donde entran las brigadas contra incendios.

Una brigada no es simplemente un grupo de personas designadas; es un equipo entrenado para ejecutar funciones específicas bajo presión. Su existencia marca la diferencia entre una respuesta improvisada y una intervención controlada.

Función real de las brigadas

Las brigadas tienen tres objetivos principales: detectar, responder y coordinar. Esto implica que deben ser capaces de identificar un conato de incendio, intervenir de

manera inicial si las condiciones lo permiten y apoyar la evacuación del resto del personal.

En la práctica, esto significa que los brigadistas deben conocer perfectamente:

- El uso de equipos contra incendio
- Las rutas de evacuación
- Los puntos críticos del inmueble
- Los procedimientos del plan de emergencia

Integración y selección del personal

No cualquier persona debe formar parte de una brigada. La selección debe considerar factores como condición física, capacidad de respuesta, responsabilidad y disposición para capacitarse.

Además, es fundamental que exista una distribución estratégica dentro del centro de trabajo. De nada sirve concentrar a todos los brigadistas en una sola área si el riesgo está distribuido.



Capacitación y simulacros: el factor decisivo

Uno de los elementos más subestimados en la implementación de la NOM 002 STPS 2010 es la capacitación. Muchas organizaciones consideran que con instalar equipos y elaborar documentos es suficiente, pero la realidad es que la respuesta ante un incendio depende directamente del conocimiento y entrenamiento del personal.

Capacitación como proceso continuo

La capacitación no debe entenderse como un evento aislado. La norma exige que sea continua, actualizada y enfocada en situaciones reales. Esto permite que las personas no solo memoricen información, sino que desarrollen habilidades prácticas.

Por ejemplo, saber teóricamente cómo usar un extintor no garantiza que alguien pueda hacerlo correctamente bajo presión. La diferencia la hace la práctica.



Importancia de los simulacros

Los simulacros son la herramienta más efectiva para evaluar la capacidad de respuesta. Permiten identificar errores que no son evidentes en el papel, como tiempos de evacuación, confusión en rutas o fallas en la comunicación.

Un simulacro bien ejecutado no busca “cumplir con la norma”, sino detectar áreas de mejora. Cada ejercicio debe analizarse posteriormente para ajustar el plan de emergencia y fortalecer la preparación del personal.

Señalización y rutas de evacuación

Dentro de la NOM 002 STPS, la señalización cumple una función crítica: guiar a las personas en situaciones donde el tiempo y la claridad son limitados. En un incendio, factores como humo, ruido y estrés pueden dificultar la toma de decisiones, por lo que la señalización debe ser clara, visible y estratégica.

Características de una señalización efectiva

La señalización no debe colocarse de forma arbitraria. Debe responder a la lógica del flujo de evacuación y a las condiciones del espacio.



Para que sea efectiva, debe cumplir con ciertos criterios:

- Ubicarse en puntos visibles y estratégicos.
- Ser comprensible incluso sin conocimiento previo.
- Mantenerse en buen estado y sin obstrucciones.
- Estar alineada con las rutas reales de evacuación.

Rutas de evacuación

Las rutas de evacuación deben diseñarse considerando la distribución del inmueble, la cantidad de personas y los posibles escenarios de incendio. No basta con trazar un camino; es necesario garantizar que ese camino sea transitable en todo momento.

Uno de los problemas más frecuentes en centros de trabajo es la obstrucción de estas rutas. Objetos almacenados, mobiliario mal colocado o puertas bloqueadas pueden convertir una salida en un punto de riesgo.

Inspección, mantenimiento y verificación

La NOM 002 STPS 2010 no solo exige implementar medidas, sino garantizar que se mantengan en condiciones óptimas. Esto implica establecer programas de inspección y mantenimiento.

Importancia del mantenimiento

Un sistema de seguridad contra incendios solo es útil si funciona en el momento necesario. Equipos deteriorados, extintores sin presión o alarmas defectuosas representan un riesgo mayor que no tenerlos, ya que generan confianza falsa.

Elementos que deben verificarse

La verificación debe incluir todos los componentes del sistema:

Elemento	Qué se debe revisar	Frecuencia recomendada
Extintores	Presión, estado físico, vigencia	Mensual / Anual
Alarmas	Funcionamiento y señal sonora	Periódica
Señalización	Visibilidad y estado	Constante
Rutas de evacuación	Despeje y accesibilidad	Diario

Este control permite detectar fallas antes de que se conviertan en un problema durante una emergencia real.

Cumplimiento normativo y consecuencias

Cumplir con la NOM 002 STPS no es opcional. Es una obligación legal que puede ser verificada por autoridades laborales. Sin embargo, más allá de las sanciones, el incumplimiento tiene implicaciones mucho más graves.

Riesgos del incumplimiento

Cuando una organización no aplica correctamente la norma, se expone a:

- Accidentes con consecuencias humanas graves
- Pérdidas económicas significativas
- Interrupción de operaciones
- Daño a la reputación

Desde una perspectiva estratégica, cumplir con la NOM 002 no debe verse como un costo, sino como una inversión en continuidad operativa.

Integración de la NOM 002 STPS 2010 en la gestión organizacional

Uno de los mayores errores en la implementación de la NOM 002 STPS es tratarla como un requisito aislado. En realidad, debe integrarse dentro del sistema general de gestión de la organización.

Esto implica que la prevención de incendios debe formar parte de:

- Procesos operativos.
- Cultura organizacional.
- Programas de capacitación.
- Evaluaciones internas.



Cuando la norma se integra correctamente, deja de ser una obligación externa y se convierte en una práctica interna.

Conclusión: la NOM 002 STPS como herramienta estratégica

La NOM 002 STPS no es simplemente una regulación técnica. Es un marco que permite a las organizaciones anticiparse a uno de los riesgos más destructivos en el entorno laboral.

Aplicarla correctamente implica entender que la prevención no depende de un solo elemento, sino de la combinación de análisis, infraestructura, organización y comportamiento humano. Cuando estos factores se alinean, el riesgo se reduce significativamente.

Puntos clave a recordar

- La NOM 002 STPS 2010 establece un sistema integral, no solo requisitos aislados.
- La identificación de riesgos es la base de toda la prevención.
- La clasificación del nivel de riesgo define las medidas a implementar.
- La capacitación y los simulacros son determinantes en la respuesta real.
- Los equipos contra incendio deben funcionar, no solo existir.
- La participación del personal es clave para la efectividad del sistema.
- El cumplimiento normativo protege vidas y operaciones.



Lleva la NOM 002 STPS a la práctica

Entender la NOM 002 STPS es solo el primer paso. La verdadera diferencia está en saber aplicarla correctamente en situaciones reales.

En el **Curso de Prevención de Incendios de IMECAF**, aprenderás a comprender el fuego desde su origen hasta su control, desarrollando habilidades prácticas para actuar con seguridad en situaciones reales.

- Comprender cómo se origina el fuego y cómo se comporta
- Identificar los tipos de fuego y los métodos adecuados para su extinción
- Utilizar correctamente extintores según el tipo de riesgo
- Reconocer el rol de la brigada de incendios y tu función dentro del plan de emergencia

Deja de ver la prevención como teoría y conviértela en una herramienta práctica para proteger a tu equipo y tu organización.



Preguntas frecuentes sobre la NOM 002 STPS 2010

1. ¿Qué es la NOM 002 STPS?

Es una Norma Oficial Mexicana que establece las condiciones mínimas de seguridad para la prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo. Su enfoque no solo es reactivo, sino preventivo, ya que obliga a identificar riesgos, implementar controles y preparar al personal para actuar ante una emergencia.

2. ¿La NOM 002 STPS aplica a cualquier empresa o solo a industrias?

Aplica a todos los centros de trabajo en México, independientemente de su tamaño o actividad. Desde oficinas y comercios hasta industrias de alto riesgo deben cumplirla, ya que cualquier espacio laboral puede presentar condiciones que favorezcan un incendio.

3. ¿Qué pasa si no se cumple con la NOM 002 STPS?

El incumplimiento puede derivar en sanciones por parte de las autoridades laborales, pero el impacto más importante es el aumento del riesgo de accidentes. Esto puede traducirse en daños a las personas, pérdidas económicas y afectaciones a la operación del negocio.

4. ¿Qué significa el nivel de riesgo de incendio?

Es la clasificación que se asigna al centro de trabajo (riesgo ordinario o alto) en función de factores como la carga de fuego, los materiales presentes y los procesos realizados. Esta clasificación es clave porque determina las medidas de seguridad que deben implementarse.

5. ¿Es suficiente con tener extintores para cumplir la norma?

No. Tener extintores es solo una parte del cumplimiento. La NOM 002 STPS exige que sean adecuados al riesgo, estén en condiciones funcionales, correctamente ubicados y que el personal esté capacitado para utilizarlos. Además, deben integrarse dentro de un sistema completo de prevención.

6. ¿Cada cuánto se deben realizar simulacros de incendio?

Deben realizarse de forma periódica, dependiendo del nivel de riesgo del centro de trabajo. Más allá de la frecuencia, lo importante es que los simulacros permitan evaluar la respuesta del personal, detectar fallas y mejorar el plan de emergencia.

7. ¿Quién es responsable de cumplir con la NOM 002 STPS?

El patrón es el principal responsable de implementar las medidas de seguridad, pero los trabajadores también tienen un rol importante. Deben respetar los procedimientos, participar en capacitaciones y reportar cualquier condición de riesgo que detecten.

8. ¿Por qué es obligatoria la capacitación en prevención de incendios?

Porque la mayoría de los incendios están relacionados con el factor humano. La capacitación permite que las personas identifiquen riesgos, actúen correctamente ante un conato y sigan los protocolos establecidos, lo que puede marcar la diferencia entre controlar una situación o enfrentar una emergencia mayor.