



IMECAF®

www.imecaf.com

CURSO DE ITIL FOUNDATION

COMPUTACIÓN



INVERSIÓN
\$4,350.00 + IVA

DURACIÓN
20 HRS.

MODALIDAD
Presencial/En Vivo/Video



CURSO DE ITIL FOUNDATION

COMPUTACIÓN

OBJETIVO

Este curso ofrece una introducción a la Metodología ITIL (Information Technologies Infrastructure Library). El objetivo principal es proporcionar a los alumnos una referencia básica con la que puedan llegar a familiarizarse con los métodos y conceptos que subyacen tras ITIL.

Este curso es de una gran ayuda tanto para aquellos que simplemente quieren conocer algo más de ITIL como para aquellos que buscan una certificación oficial como el "Foundation Certificate en Gestión de Servicios TI".

El alumno aprenderá: Conceptos previos. Área de trabajo ITIL. Visión general ITIL. Gestión de servicios ITIL.

DIRIGIDO A

Este curso está dirigido a personas que están involucrados en el ofrecimiento de servicios de TI y apoyo a usuarios de los mismos, y que estén interesadas en familiarizarse con los principios fundamentales, la terminología y las descripciones sobre las mejores prácticas de ITIL.

FECHAS

Del 17 de Febrero del 2025 al 03 de Marzo del 2025, Lunes y miércoles de 17 a 21 hrs.

Del 24 de Marzo del 2025 al 28 de Marzo del 2025, Lunes a jueves de 17 a 22 hrs.

Del 26 de Abril del 2025 al 10 de Mayo del 2025, Sábado de 8 a 14:30 hrs.

Del 02 de Junio del 2025 al 05 de Junio del 2025, Lunes a jueves de 17 a 22 hrs.

Del 05 de Julio del 2025 al 19 de Julio del 2025, Sábado de 8 a 14:30 hrs.

Del 11 de Agosto del 2025 al 14 de Agosto del 2025, Lunes a jueves de 17 a 22 hrs.

CURSO DE ITIL FOUNDATION



COMPUTACIÓN

TEMARIO

- I. **Fundamentos de ITIL.**
- II. **Estrategia del servicio.**
- III. **Diseño del servicio.**
- IV. **Transición del servicio.**
- V. **Operación del servicio.**
- VI. **Mejora continua del servicio.**
- VII. **Relación de ITIL con otros modelos y normas.**

CURSO DE ITIL FOUNDATION



COMPUTACIÓN

POLÍTICAS DE PAGO

- Precios en **Pesos Mexicanos** - Excepto casos que se indique en otra moneda de manera expresa
 - **LIQUIDACIÓN TOTAL** - Aplica previa al inicio del evento
 - **POLÍTICAS DE PRECIOS Y DESCUENTOS** - Sujetas a términos y condiciones de IMECAF
 - **FINANCIAMIENTO** - NO aplica
-

MÉTODOS DE PAGO

TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO

- VISA y MASTER CARD - No requiere presentación física
- AMERICAN EXPRESS - Si no es por PayPal, requiere presentación física

MESES SIN INTERESES

- 3, 6, 9 Y 12 MSI - Tarjetas Banamex
- PayPal (Según las opciones disponibles en la plataforma)

TRANSFERENCIA INTERBANCARIA

- BANAMEX - Clabe 002180414600184021

DEPÓSITO BANCARIO

- BANAMEX - Cuenta 18402
- Sucursal 4146

TRANSFERENCIA O DEPÓSITO REQUIERE REFERENCIA

- Colocar cualquiera de los siguientes datos como referencia:
- Nombre, razón social, RFC o número de factura

BENEFICIARIO

- IMECAF México, SC
-



IMECAF®

Arquímedes 130
Dpcho. 205
Col. Polanco,
CDMX 11570

TEL. 55 1085 1515
800 236 0800
info@imecaf.com

www.imecaf.com



CURSO DE ITIL FOUNDATION

COMPUTACIÓN

POLÍTICAS DE CONFIRMACIÓN Y CANCELACIÓN

PENALIZACIONES

NO APLICA - Notificando hasta 6 días hábiles previos al evento

- **20%** - Notificando con menos de 6 días hábiles previos al evento - Se podrá elegir otro Curso pagando la diferencia. En caso de reincidencia, aplica penalización del **100%**
- **100%** - NO SHOW (No Asistencia) o notificando con menos de 72 hrs. hábiles previas al evento
- **CANCELACIONES CON TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO** - Se les descontarán las comisiones efectuadas por el banco emisor (incluyendo la opción de meses sin intereses, en su caso)

CONFIRMACIÓN OFICIAL

IMECAF notificará **5 días hábiles previos** al evento vía e-mail y/o teléfono del contacto proporcionado por la empresa contratante y ésta deberá confirmar por el mismo medio su asistencia.

Se sugiere realizar la gestión de **viáticos**, en su caso, una vez recibida | IMECAF no se hace responsable por gastos incurridos en este rubro.

IMECAF se reserva la posibilidad de cambios sin previo aviso por causas ajenas a su voluntad - Cursos sujetos a **QUÓRUM MÍNIMO**

© IMECAF México S.C. Todos los derechos reservados

