



IMECAF México, S.C.
Instituto Mexicano de Contabilidad,
Administración y Finanzas

Nombre del Curso

CÓMO EVALUAR UNA CAPACITACIÓN

Objetivo

El participante reconocerá la evaluación del plan de capacitación como una fase importante del ciclo de aprendizaje. Establecerá controles antes, durante y después para valorar la efectividad y la eficiencia de los esfuerzos de capacitación, obteniendo datos útiles para la toma de decisiones. Conocerá técnicas para medir tanto el diseño como la ejecución de la capacitación y así tomar el control y adecuado seguimiento de sus efectos a corto y largo plazo.

Dirigido A

Los responsables de las áreas de capacitación, gerentes y directores de Recursos Humanos y a dueños de empresas.

Temario

Temario del Curso de Cómo Evaluar una Capacitación

I. GENERALIDADES Y TIPOS DE EVALUACIÓN

- ¿Qué es la evaluación?
 - ¿Por qué es importante evaluar el impacto del plan de capacitación?
 - Ejecución del plan y administración de los recursos: Financieros, Materiales, Humanos, Tiempo - distancia
- Tipos de evaluación:
 - Por su Finalidad (Diagnóstica, Formativa, Sumativa)
 - Por su Extensión (Global, parcial)
 - Por los Agentes Evaluadores (Interna, externa)
 - Por el Momento (Inicial, continua, final)
 - Por el Enfoque metodológico (Cualitativa, Cuantitativa, Cualitativa – Cuantitativa)
 - Informales, Semi informales, Formales

II. ¿QUÉ VARIABLES DEBEMOS CONSIDERAR EN EL PROCESO DE MEDICIÓN, QUE ARROJAN LOS MEJORES INDICADORES EN EL PROCESO DE EJECUCIÓN DE LA CAPACITACIÓN?

- Reacción

- Aprendizaje
- Comportamiento
- Resultados
- Desempeño
- En el Ranking directo
- En la comparación de pares
- ROI, Retorno de la inversión

III. **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN**

- Test – Re test
- Estructuración de exámenes de conocimientos y tipos reactivos
- Construcción de Listas de verificación
- Evaluación de satisfacción
- Evaluaciones psicológicas
- Evaluación de desempeño
- Evaluación del clima laboral
- Construcción de actas

IV. **REPORTE DE RESULTADOS E INDICADORES PARA LA TOMA DE DECISIONES**

- Estructura del reporte
- Indicadores de proceso
- Indicadores de estructura
- Indicadores de resultados
- Indicadores de impacto

Fechas

Del 18-Junio-2019 Al 20-Junio-2019, Martes a jueves de 18:30 a 22 hrs.

Duración

10 HRS.

Inversión

\$4,600.00 M. N. más IVA

© 2019 IMECAF México, S.C. Todos los derechos reservados.

Email: info@imecaf.com

Teléfono: (+52)(55) 1085 1515

Url: www.imecaf.com

Arquímedes 130 Despacho 205 Col. Polanco
México, Distrito Federal 11570