



IMECAF®

[www.imecaf.com](http://www.imecaf.com)

# CURSO DE CLIMA LABORAL - CÓMO MEJORAR

---

DESARROLLO HUMANO



**INVERSIÓN**  
\$5,350.00 + IVA

**DURACIÓN**  
15 HRS.

**MODALIDAD**  
Presencial/En Vivo/Video

Tel. 55 1085 1515 / 800 236 0800 | [info@imecaf.com](mailto:info@imecaf.com)



# CURSO DE CLIMA LABORAL - CÓMO MEJORAR

---

DESARROLLO HUMANO

## OBJETIVO

El objetivo de este curso de Clima Laboral es lograr un mejor ambiente de trabajo toda vez que los participantes tomarán conciencia de la influencia que ellos ejercen en éste con sus actitudes, conductas y personalidad, además se establecerán en un plan de acción, compromisos de cambio personal con base en sus motivaciones personales que beneficiarán a cada uno de ellos y al ambiente de trabajo.

## DIRIGIDO A

Este curso de clima laboral y cómo mejorarlo va dirigido a todo tipo de trabajadores y empleados de diferentes áreas y niveles de la organización: personal técnico, profesional, a nivel supervisión y mandos medios y directivos. Se recomienda que se integren grupos homogéneos en cuanto al nivel.

## FECHAS

**Del 29 de Junio del 2024 al 06 de Julio del 2024**, Sábado de 8 a 15 hrs.

**Del 05 de Agosto del 2024 al 07 de Agosto del 2024**, Lunes a miércoles de 17 a 22 hrs.

**Del 07 de Septiembre del 2024 al 14 de Septiembre del 2024**, Sábado de 8 a 15 hrs.

**Del 14 de Octubre del 2024 al 17 de Octubre del 2024**, Lunes a jueves de 18 a 22 hrs.

**Del 16 de Noviembre del 2024 al 23 de Noviembre del 2024**, Sábado de 8 a 15 hrs.

**Del 16 de Diciembre del 2024 al 19 de Diciembre del 2024**, Lunes a jueves de 18 a 22 hrs.

## TEMARIO



# CURSO DE CLIMA LABORAL - CÓMO MEJORAR

---

DESARROLLO HUMANO

- I. La Organización ... un enfoque sistémico**
- II. Factores que influyen en el clima o ambiente laboral de la organización**
- III. Plan Estratégico: Misión, Visión y Valores**
- IV. Cultura organizacional: Creencias, hábitos y conductas**
- V. Procesos Psicosociales**
- VI. Relaciones interpersonales (diferencias individuales)**
- VII. Actitud hacia la vida, hacia la organización, hacia el trabajo ...**
- VIII. Motivación y reconocimiento**
- IX. Concepto y tipos de motivación, incentivos y reconocimiento**
- X. Conceptos y tipos de necesidades**
- XI. Concepto y tipos de personalidad**
- XII. Satisfacción personal y laboral**
- XIII. Forma de manejar los conflictos y de tomar decisiones**



# CURSO DE CLIMA LABORAL - CÓMO MEJORAR

---

DESARROLLO HUMANO

XIV. **Liderazgo (participación en la toma de decisiones)**

XV. **Manejo de conflictos y solución de problemas**

XVI. **Cooperación Vs. Competencia**

XVII. **Diagnóstico del ambiente laboral**

XVIII. **Fortalezas y áreas de oportunidad**

XIX. **Plan de Acción**



# CURSO DE CLIMA LABORAL - CÓMO MEJORAR

---

DESARROLLO HUMANO

## POLÍTICAS DE PAGO

- Precios en **Pesos Mexicanos** - Excepto casos que se indique en otra moneda de manera expresa
- **LIQUIDACIÓN TOTAL** - Aplica previa al inicio del evento
- **DESCUENTO POR PRONTO PAGO** - Aplica liquidando el total de la inversión hasta 5 días hábiles previos al evento
- **POLÍTICAS DE PRECIOS Y DESCUENTOS** - Sujetas a términos y condiciones de IMECAF
- **FINANCIAMIENTO** - NO aplica

## MÉTODOS DE PAGO

### TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO

- VISA y MASTER CARD - No requiere presentación física
- AMERICAN EXPRESS - Si no es por PayPal, requiere presentación física

### MESES SIN INTERESES

- 3, 6, 9 Y 12 MSI - Tarjetas Banamex
- PayPal (Según las opciones disponibles en la plataforma)

### TRANSFERENCIA INTERBANCARIA

- BANAMEX - Clabe 002180414600184021

### DEPÓSITO BANCARIO

- BANAMEX - Cuenta 18402
- Sucursal 4146

### TRANSFERENCIA O DEPÓSITO REQUIERE REFERENCIA

- Colocar cualquiera de los siguientes datos como referencia:
- Nombre, razón social, RFC o número de factura

### BENEFICIARIO

- IMECAF México, SC
- 



**IMECAF®**

Arquímedes 130  
Dpcho. 205  
Col. Polanco,  
CDMX 11570

TEL. 55 1085 1515  
800 236 0800  
info@imecaf.com

[www.imecaf.com](http://www.imecaf.com)



# CURSO DE CLIMA LABORAL - CÓMO MEJORAR

DESARROLLO HUMANO

## POLÍTICAS DE CONFIRMACIÓN Y CANCELACIÓN

### PENALIZACIONES

**NO APLICA** - Notificando hasta 6 días hábiles previos al evento

- **20%** - Notificando con menos de 6 días hábiles previos al evento - Se podrá elegir otro Curso pagando la diferencia. En caso de reincidencia, aplica penalización del **100%**
- **100%** - NO SHOW (No Asistencia) o notificando con menos de 72 hrs. hábiles previas al evento
- **CANCELACIONES CON TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO** - Se les descontarán las comisiones efectuadas por el banco emisor (incluyendo la opción de meses sin intereses, en su caso)

## CONFIRMACIÓN OFICIAL

IMECAF notificará **5 días hábiles previos** al evento vía e-mail y/o teléfono del contacto proporcionado por la empresa contratante y ésta deberá confirmar por el mismo medio su asistencia.

Se sugiere realizar la gestión de **viáticos**, en su caso, una vez recibida | IMECAF no se hace responsable por gastos incurridos en este rubro.

IMECAF se reserva la posibilidad de cambios sin previo aviso por causas ajenas a su voluntad - Cursos sujetos a **QUÓRUM MÍNIMO**

© IMECAF México S.C. Todos los derechos reservados

