



IMECAF®

[www.imecaf.com](http://www.imecaf.com)

# CURSO DE INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS

DESARROLLO HUMANO



**INVERSIÓN**  
\$4,300.00 + IVA

**DURACIÓN**  
12 HRS.

**MODALIDAD**  
Presencial/En Vivo/Video



# CURSO DE INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS

## DESARROLLO HUMANO

### OBJETIVO

El participante desarrollará las habilidades necesarias para mejorar el desempeño y productividad del área de Recursos Humanos. Asimismo, facilitará el cumplimiento de los objetivos mediante la formulación de políticas de desempeño, encaminadas a lograr mejores resultados del área.

### DIRIGIDO A

Directores de empresas, directores y jefes de Recursos Humanos.

### FECHAS

**Del 27 de Julio del 2024 al 03 de Agosto del 2024**, Sábado de 8 a 14 hrs.

**Del 27 de Agosto del 2024 al 29 de Agosto del 2024**, Martes a jueves de 18 a 22 hrs.

**Del 28 de Septiembre del 2024 al 05 de Octubre del 2024**, Sábado de 8 a 14 hrs.

**Del 31 de Octubre del 2024 al 01 de Noviembre del 2024**, Jueves y viernes de 9 a 15 hrs.

**Del 30 de Noviembre del 2024 al 07 de Diciembre del 2024**, Sábado de 8 a 14 hrs.

### TEMARIO

#### I. LA ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE LOS RECURSOS HUMANOS

- Jerarquía de intenciones estratégicas
- Áreas funcionales del departamento de Recursos Humanos



# CURSO DE INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS

---

## DESARROLLO HUMANO

- Generación de políticas de medición del desempeño

### II. INDICADORES DE MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO

- Dimensiones para evaluar el desempeño
- Requisitos de los indicadores de desempeño
- Formulación de objetivos SMART

### III. ÁREA DE ATRACCIÓN DE PERSONAL

- Conceptos generales
- Indicadores particulares del desempeño del área
- Cálculos para la medición de los indicadores del área

### IV. ÁREA DE INTEGRACIÓN DEL PERSONAL

- Conceptos generales
- Indicadores particulares del desempeño del área
- Cálculos para la medición de los indicadores del área

### V. ÁREA DE RETENCIÓN DEL PERSONAL

- Conceptos generales
- Indicadores particulares del desempeño del área
- Cálculos para la medición de los indicadores del área

### VI. ÁREA DE DESARROLLO DEL PERSONAL

- Conceptos generales
- Indicadores particulares del desempeño del área
- Cálculos para la medición de los indicadores del área

### VII. SEGUIMIENTO Y PLANES DE MEJORA

- Proceso de control de seguimiento y mejora
- Elementos a considerar en la mejora del desempeño



# CURSO DE INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS

DESARROLLO HUMANO

## POLÍTICAS DE PAGO

- Precios en **Pesos Mexicanos** - Excepto casos que se indique en otra moneda de manera expresa
- **LIQUIDACIÓN TOTAL** - Aplica previa al inicio del evento
- **DESCUENTO POR PRONTO PAGO** - Aplica liquidando el total de la inversión hasta 5 días hábiles previos al evento
- **POLÍTICAS DE PRECIOS Y DESCUENTOS** - Sujetas a términos y condiciones de IMECAF
- **FINANCIAMIENTO** - NO aplica

## MÉTODOS DE PAGO

### TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO

- VISA y MASTER CARD - No requiere presentación física
- AMERICAN EXPRESS - Si no es por PayPal, requiere presentación física

### MESES SIN INTERESES

- 3, 6, 9 Y 12 MSI - Tarjetas Banamex
- PayPal (Según las opciones disponibles en la plataforma)

### TRANSFERENCIA INTERBANCARIA

- BANAMEX - Clabe 002180414600184021

### DEPÓSITO BANCARIO

- BANAMEX - Cuenta 18402
- Sucursal 4146

### TRANSFERENCIA O DEPÓSITO REQUIERE REFERENCIA

- Colocar cualquiera de los siguientes datos como referencia:
- Nombre, razón social, RFC o número de factura

### BENEFICIARIO

- IMECAF México, SC



**IMECAF®**

Arquímedes 130  
Dpcho. 205  
Col. Polanco,  
CDMX 11570

TEL. 55 1085 1515  
800 236 0800  
info@imecaf.com

[www.imecaf.com](http://www.imecaf.com)



# CURSO DE INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS

DESARROLLO HUMANO

## POLÍTICAS DE CONFIRMACIÓN Y CANCELACIÓN

### PENALIZACIONES

**NO APLICA** - Notificando hasta 6 días hábiles previos al evento

- **20%** - Notificando con menos de 6 días hábiles previos al evento - Se podrá elegir otro Curso pagando la diferencia. En caso de reincidencia, aplica penalización del **100%**
- **100%** - NO SHOW (No Asistencia) o notificando con menos de 72 hrs. hábiles previas al evento
- **CANCELACIONES CON TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO** - Se les descontarán las comisiones efectuadas por el banco emisor (incluyendo la opción de meses sin intereses, en su caso)

## CONFIRMACIÓN OFICIAL

IMECAF notificará **5 días hábiles previos** al evento vía e-mail y/o teléfono del contacto proporcionado por la empresa contratante y ésta deberá confirmar por el mismo medio su asistencia.

Se sugiere realizar la gestión de **viáticos**, en su caso, una vez recibida | IMECAF no se hace responsable por gastos incurridos en este rubro.

IMECAF se reserva la posibilidad de cambios sin previo aviso por causas ajenas a su voluntad - Cursos sujetos a **QUÓRUM MÍNIMO**

© IMECAF México S.C. Todos los derechos reservados

