



IMECAF México, S.C.
Instituto Mexicano de Contabilidad,
Administración y Finanzas

Nombre del Curso

CURSO DE NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Objetivo

El objetivo de este curso es desarrollar las habilidades para manejar adecuadamente los conflictos y negociaciones, con base en las técnicas de manejo de conflictos y estrategias de negociación, haciendo énfasis en la actitud personal que adopta cuando surgen las diferencias personales y/o la necesidad de lograr negociaciones en todo tipo de contexto: personal, social, familiar, organizacional y/o empresaria.

Beneficios

Los beneficios de tomar este **Curso de Negociación y Resolución de Conflictos** son:

- Entender qué es el conflicto, cuándo y por qué surge, y cómo influye la personalidad en él.
- Aprender técnicas para manejar todo tipo de conflictos, problemas y situaciones.
- Conocer estrategias de negociación para lograr obtener el mejor resultado posible.

Dirigido A

Este **Curso de Negociación y Resolución de Conflictos** va dirigido a toda aquella persona, en todos los niveles de una organización, que quiera lograr solventar de la mejor manera todos aquellos problemas o situaciones que se puedan presentar, sin importar la temática que los origine, ni los individuos involucrados.

Temario

TEMARIO DEL CURSO DE NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- I. **¿Qué es el Conflicto, cuándo y por qué surge?**
- II. **Condiciones que anteceden a un conflicto.**
- III. **Rasgos y características de personalidad que provocan conflictos.**
- IV.

La actitud ... diferentes formas de ver y de percibir las cosas, tipos de Observador.

V. **Técnicas para manejar los conflictos.**

- **Evitar**
- **Ceder**
- **Luchar**
- **Negociar**

VI. **La Negociación, qué es y cuándo y cómo se logra (estrategias) y cuáles son sus ventajas.**

VII. **Ventajas y desventajas de los conflictos.**

VIII. **Cuál es tu personalidad y cómo influye en los conflictos que enfrentas o tal vez provocas.**

IX. **¿Cuál es tu estilo personal ante los conflictos?**

X. **Qué es la asertividad y su relación con el tema de manejo de conflictos.**

XI. **La Inteligencia Emocional ¿Qué es y qué nos aporta al tema de manejo de conflictos?**

Fechas
Del 22-Junio-2019 Al 29-Junio-2019, Sábado de 8 a 15 hrs.
Duración
15 HRS.
Inversión
\$4,600.00 M. N. más IVA

© 2019 IMECAAF México, S.C. Todos los derechos reservados.

Email: info@imecaf.com

Teléfono: (+52)(55) 1085 1515

Url: www.imecaf.com

Arquímedes 130 Despacho 205 Col. Polanco
México, Distrito Federal 11570