



IMECAF®

www.imecaf.com

CURSO DE ESCUCHA ACTIVA Y EMPÁTICA

DESARROLLO HUMANO



INVERSIÓN
\$1,100.00 + IVA

DURACIÓN
25 HRS.

MODALIDAD
En Linea



CURSO DE ESCUCHA ACTIVA Y EMPÁTICA

DESARROLLO HUMANO

OBJETIVO

- Conocer cuáles son nuestras limitaciones a la hora de comunicarnos.
- Conocer la importancia del diálogo positivo para crear entornos de confianza.
- Identificar la empatía como cualidad para conectar y sentir emocionalmente con lo que sucede a nuestro alrededor.
- Entender la empatía como elemento importante para la comprensión dentro de una conversación.
- Entender la escucha y la empatía como elementos necesarios para que los demás nos comprendan.
- Aprender cómo se aplica la escucha empática.
- Conocer las habilidades sociales que se dan en los entornos laborales.

TEMARIO

I. Habilidades básicas para la escucha activa.

- Introducción.
- La escucha activa: definición y conceptos.
- Observar nuestras limitaciones a la hora de comunicarnos.
- Desarrollar el cociente emocional y la atención plena.
- Sobre las emociones.
- Asertividad.

II. El diálogo y el lenguaje en la escucha.

- Introducción.
- Actitudes que no fomentan el diálogo.
- Espacios de comunicación positiva.
- La comunicación no violenta.

III. La empatía es innata.

- Introducción.



CURSO DE ESCUCHA ACTIVA Y EMPÁTICA

DESARROLLO HUMANO

- El ser humano necesita empatía.
- La empatía y la resiliencia.
- ¿Qué bloquea el desarrollo de la empatía?
- El papel de la empatía en el diálogo.
- La práctica de la empatía.
- Desarrollar la empatía.

IV. **La escucha.**

- Introducción.
- Variables asociadas a la escucha activa.
- Cómo aplicar la escucha empática.
- Cuando los demás no escuchan.

V. **La escucha activa en el entorno laboral.**

- Introducción.
- La escucha en diferentes profesiones.
- Liderazgo y escucha.
- Otras habilidades sociales dentro de las organizaciones.
- Guía para practicar la escucha activa.



CURSO DE ESCUCHA ACTIVA Y EMPÁTICA

DESARROLLO HUMANO

POLÍTICAS DE PAGO

- Precios en **Pesos Mexicanos** - Excepto casos que se indique en otra moneda de manera expresa
- **LIQUIDACIÓN TOTAL** - Aplica previa al inicio del evento
- **DESCUENTO POR PRONTO PAGO** - Aplica liquidando el total de la inversión hasta 5 días hábiles previos al evento
- **POLÍTICAS DE PRECIOS Y DESCUENTOS** - Sujetas a términos y condiciones de IMECAF
- **FINANCIAMIENTO** - NO aplica

MÉTODOS DE PAGO

TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO

- VISA y MASTER CARD - No requiere presentación física
- AMERICAN EXPRESS - Si no es por PayPal, requiere presentación física

MESES SIN INTERESES

- 3, 6, 9 Y 12 MSI - Tarjetas Banamex
- PayPal (Según las opciones disponibles en la plataforma)

TRANSFERENCIA INTERBANCARIA

- BANAMEX - Clabe 002180414600184021

DEPÓSITO BANCARIO

- BANAMEX - Cuenta 18402
- Sucursal 4146

TRANSFERENCIA O DEPÓSITO REQUIERE REFERENCIA

- Colocar cualquiera de los siguientes datos como referencia:
- Nombre, razón social, RFC o número de factura

BENEFICIARIO

- IMECAF México, SC



IMECAF®

Arquímedes 130
Dpcho. 205
Col. Polanco,
CDMX 11570

TEL. 55 1085 1515
800 236 0800
info@imecaf.com

www.imecaf.com



CURSO DE ESCUCHA ACTIVA Y EMPÁTICA

DESARROLLO HUMANO

POLÍTICAS DE CONFIRMACIÓN Y CANCELACIÓN

PENALIZACIONES

NO APLICA - Notificando hasta 6 días hábiles previos al evento

- **20%** - Notificando con menos de 6 días hábiles previos al evento - Se podrá elegir otro Curso pagando la diferencia. En caso de reincidencia, aplica penalización del **100%**
- **100%** - NO SHOW (No Asistencia) o notificando con menos de 72 hrs. hábiles previas al evento
- **CANCELACIONES CON TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO** - Se les descontarán las comisiones efectuadas por el banco emisor (incluyendo la opción de meses sin intereses, en su caso)

CONFIRMACIÓN OFICIAL

IMECAF notificará **5 días hábiles previos** al evento vía e-mail y/o teléfono del contacto proporcionado por la empresa contratante y ésta deberá confirmar por el mismo medio su asistencia.

Se sugiere realizar la gestión de **viáticos**, en su caso, una vez recibida | IMECAF no se hace responsable por gastos incurridos en este rubro.

IMECAF se reserva la posibilidad de cambios sin previo aviso por causas ajenas a su voluntad - Cursos sujetos a **QUÓRUM MÍNIMO**

© IMECAF México S.C. Todos los derechos reservados

