



IMECAF®

[www.imecaf.com](http://www.imecaf.com)

# CURSO DE INDICADORES DE GESTIÓN LOGÍSTICA

LOGÍSTICA



**INVERSIÓN**  
\$3,750.00 + IVA

**DURACIÓN**  
10 HRS.

**MODALIDAD**  
Presencial/En Vivo/Video

Tel. 55 1085 1515 / 800 236 0800 | [info@imecaf.com](mailto:info@imecaf.com)



# CURSO DE INDICADORES DE GESTIÓN LOGÍSTICA

---

LOGÍSTICA

## OBJETIVO

Conocer y aplicar una metodología de creación de indicadores de gestión logística efectivos, basada en el enfoque de procesos.

## DIRIGIDO A

Directores, gerentes, supervisores y analistas de procesos logísticos, en los ámbitos de control de inventarios, planificación y control de la producción, compras, almacenes de cualquier naturaleza, centros de distribución, recepción, despacho y transporte. A directores, gerentes, supervisores y analistas de áreas relacionadas como Marketing, administración, finanzas, entre otras. Y al público en general que esté interesado en el tema.



# CURSO DE INDICADORES DE GESTIÓN LOGÍSTICA

## LOGÍSTICA

### FECHAS

**Del 27 de Junio del 2026 al 04 de Julio del 2026, Sábado de 9 a 13 hrs.**

**Del 01 de Agosto del 2026 al 08 de Agosto del 2026, Sábado de 9 a 13 hrs.**

**Del 07 de Septiembre del 2026 al 09 de Septiembre del 2026, Lunes y miércoles de 17 a 22 hrs.**

**Del 12 de Octubre del 2026 al 14 de Octubre del 2026, Lunes y miércoles de 9 a 14 hrs.**

**Del 14 de Noviembre del 2026 al 21 de Noviembre del 2026, Sábado de 9 a 13 hrs.**

**Del 17 de Diciembre del 2026 al 18 de Diciembre del 2026, Jueves y viernes de 9 a 14 hrs.**

**Del 19 de Enero del 2027 al 21 de Enero del 2027, Martes y jueves de 16 a 21 hrs.**

**Del 20 de Febrero del 2027 al 27 de Febrero del 2027, Sábado de 9 a 13 hrs.**

**Del 29 de Marzo del 2027 al 31 de Marzo del 2027, Lunes y miércoles de 17 a 22 hrs.**

### TEMARIO

#### I. Visión sistémica de la logística

- Logística de flujos, demanda, política de servicios, inventarios, compras, transporte, almacenamiento
- Logística competitiva, costos, nivel de servicio, disponibilidad, oportunidad

#### II. Modelo de un sistema de gestión integrado basado en procesos



# CURSO DE INDICADORES DE GESTIÓN LOGÍSTICA

---

## LOGÍSTICA

- Procesos
- ISO 9001:2015
- Requerimientos, productos y servicios, partes interesadas
- Necesidades y expectativas
- Satisfacción
- Aspectos de un sistema de gestión integrado basado en procesos: enfoque al cliente, liderazgo, participación del personal, enfoque basado en procesos, mejora continua, toma de decisiones basada en evidencias, gestión de las relaciones

### III. **Arquitectura de un Plan estratégico y fórmula SMART**

- Planificación estratégica
- El plan estratégico: misión, visión, valores. Factores internos: fortalezas y debilidades. Factores externos: oportunidades y amenazas. FODA. Objetivos y estrategias. Políticas. Planes de acción. Seguimiento y control con base en indicadores
- Objetivos SMART: específicos, medibles, alcanzables, relevantes y realistas, acotados en el tiempo

### IV. **Enfoque sistémico y dimensiones de la gestión**

- Sistemas organizacionales
- La organización como un organismo
- Gestión estratégica, táctica y operativa
- Dimensiones de la gestión: económica, eficacia, eficiencia, efectividad, calidad

### V. **Variables de la gestión logística**

- Costos
- Lead time
- Productividad
- Calidad

### VI. **Taxonomía de indicadores logísticos**

- Costos: unitarios y relativos. Costos de inventario. Costos de almacenamiento. Costos de transporte. Costos de compra.
- Tiempo: ciclos y procesos. Ciclo logístico. Ciclo de la orden de compra. Ciclo de almacenamiento.



# CURSO DE INDICADORES DE GESTIÓN LOGÍSTICA

---

## LOGÍSTICA

- Productividad: por recurso y por porcentaje. Rotación. Porcentaje de utilización de la flota.
- Indicadores por proceso y sistémicos
- Calidad: el pedido perfecto, porcentajes de cumplimiento. Nivel de servicio. Exactitud del pronóstico

### VII. Proceso de construcción y selección de indicadores logísticos

- Determinación de las expectativas de los clientes
- Conocimiento de los objetivos y planes estratégicos
- Identificación de los Procesos clave
- Selección de indicadores
- Desarrollo de gráficas de tendencia
- Establecimiento de correlación entre indicadores
- Establecimiento de relaciones causa – efecto

### VIII. Establecimiento de metas

- Metas de desempeño
- Metas cronológicas
- Mejora continua

### IX. Toma de decisiones

- Análisis y comprensión de perfiles de actividad logística e indicadores
- Ciclo de mejora continua y planes de acción

### X. Enfoque Balanced Scorecard para la gestión logística

- Qué es el Balanced Scorecard
- Perspectiva clientes y logística
- Perspectiva financiera y logística
- Perspectiva procesos internos logísticos
- Perspectiva aprendizaje y crecimiento en el ámbito logístico



# CURSO DE INDICADORES DE GESTIÓN LOGÍSTICA

LOGÍSTICA

## POLÍTICAS DE PAGO

- Precios en **Pesos Mexicanos** - Excepto casos que se indique en otra moneda de manera expresa
- **LIQUIDACIÓN TOTAL** - Aplica previa al inicio del evento
- **POLÍTICAS DE PRECIOS Y DESCUENTOS** - Sujetas a términos y condiciones de IMECAF
- **FINANCIAMIENTO** - NO aplica

## MÉTODOS DE PAGO

### TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO

- VISA y MASTER CARD - No requiere presentación física
- AMERICAN EXPRESS - Si no es por PayPal, requiere presentación física

### MESES SIN INTERESES

- 3, 6, 9 Y 12 MSI - Tarjetas Banamex
- PayPal (Según las opciones disponibles en la plataforma)

### TRANSFERENCIA INTERBANCARIA

- BANAMEX - Clabe 002180414600184021

### DEPÓSITO BANCARIO

- BANAMEX - Cuenta 18402
- Sucursal 4146

### TRANSFERENCIA O DEPÓSITO REQUIERE REFERENCIA

- Colocar cualquiera de los siguientes datos como referencia:
- Nombre, razón social, RFC o número de factura

### BENEFICIARIO

- IMECAF México, SC



IMECAF®

Arquímedes 130  
Dpcho. 205  
Col. Polanco,  
CDMX 11570

TEL. 55 1085 1515  
800 236 0800  
info@imecaf.com

[www.imecaf.com](http://www.imecaf.com)



# CURSO DE INDICADORES DE GESTIÓN LOGÍSTICA

LOGÍSTICA

## POLÍTICAS DE CONFIRMACIÓN Y CANCELACIÓN

### PENALIZACIONES

**NO APLICA** - Notificando hasta 6 días hábiles previos al evento

- **20%** - Notificando con menos de 6 días hábiles previos al evento - Se podrá elegir otro Curso pagando la diferencia. En caso de reincidencia, aplica penalización del **100%**
- **100%** - NO SHOW (No Asistencia) o notificando con menos de 72 hrs. hábiles previas al evento
- **CANCELACIONES CON TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO** - Se les descontarán las comisiones efectuadas por el banco emisor (incluyendo la opción de meses sin intereses, en su caso)

## CONFIRMACIÓN OFICIAL

IMECAF notificará **5 días hábiles previos** al evento vía e-mail y/o teléfono del contacto proporcionado por la empresa contratante y ésta deberá confirmar por el mismo medio su asistencia.

Se sugiere realizar la gestión de **viáticos**, en su caso, una vez recibida | IMECAF no se hace responsable por gastos incurridos en este rubro.

IMECAF se reserva la posibilidad de cambios sin previo aviso por causas ajenas a su voluntad - Cursos sujetos a **QUÓRUM MÍNIMO**

© IMECAF México S.C. Todos los derechos reservados

