



IMECAF®

www.imecaf.com

INVENTARIOS Y NIVEL DE SERVICIO AL CLIENTE

LOGÍSTICA



INVERSIÓN
\$5,600.00 + IVA

DURACIÓN
15 HRS.

MODALIDAD
Presencial/En Vivo/Video



INVENTARIOS Y NIVEL DE SERVICIO AL CLIENTE

LOGÍSTICA

OBJETIVO

Comprender y aplicar estrategias dirigidas a la planificación y el control integral de inventarios, en el marco de la construcción de un nivel de servicio rentable y la mejora continua.

DIRIGIDO A

Directores, gerentes, supervisores y analistas de procesos logísticos, en los ámbitos de control de inventarios, planificación y control de la producción, compras, almacenes de cualquier naturaleza, centros de distribución, recepción, despacho y transporte. A directores, gerentes, supervisores y analistas de áreas relacionadas como Marketing, administración, finanzas, entre otras. Y al público en general que esté interesado en el tema.

FECHAS

Del 13 de Febrero del 2023 al 16 de Febrero del 2023, Lunes a jueves de 18 a 22 hrs.

Del 18 de Marzo del 2023 al 01 de Abril del 2023, Sábado de 9 a 14 hrs.

Del 24 de Abril del 2023 al 27 de Abril del 2023, Lunes a jueves de 18 a 22 hrs.

Del 27 de Mayo del 2023 al 10 de Junio del 2023, Sábado de 9 a 14 hrs.

Del 03 de Julio del 2023 al 04 de Julio del 2023, Lunes y martes de 9 a 18 hrs.

Del 08 de Agosto del 2023 al 10 de Agosto del 2023, Martes a jueves de 17 a 22 hrs.

Del 11 de Septiembre del 2023 al 14 de Septiembre del 2023, Lunes a jueves de 18 a 22 hrs.

Del 14 de Octubre del 2023 al 28 de Octubre del 2023, Sábado de 9 a 14 hrs.

TEMARIO



INVENTARIOS Y NIVEL DE SERVICIO AL CLIENTE

LOGÍSTICA

- I. **Demanda dependiente e independiente**
- II. **Factores para la determinación de la demanda**
- III. **Demanda y venta**
- IV. **Demanda no servida**
- V. **Pronósticos de demanda**
 - Concepto de pronóstico
 - Patrones de demanda
 - Demanda perpetua o estable
 - Demanda errática
 - Tendencias
 - Demanda estacional
 - Efecto látigo (*bullwhip effect*)
 - Ambiente del sistema de pronósticos
 - Modelos cualitativos de pronósticos: Delphi, Grupo nominal, Datos históricos
 - Modelos cuantitativos de pronósticos: promedio móvil simple, promedio móvil ponderado, suavizado exponencial, modelos estacionales
 - Regresión lineal
- VI. **Tecnología y captación de la demanda**
 - *E – commerce*
 - Autoventa
 - *Call center*
- VII. **El inventario**
 - Concepto
 - La gestión del inventario
 - Inventario de materia prima
 - Inventario de productos en proceso
 - Inventario de productos terminados
 - Inventario de repuestos y suministros (MRO)



INVENTARIOS Y NIVEL DE SERVICIO AL CLIENTE

LOGÍSTICA

VIII. Rotación y políticas asociadas (FIFO, FEFO, LIFO, otras)

IX. Costos de inventario

- Costo de mantenimiento del inventario
- Costo de obsolescencia
- Costo por daños
- Costo de aseguramiento
- Costo de pérdidas, mermas, robos
- Costo de oportunidad. Tasa de manejo del inventario. Costo financiero.

X. Métodos de valoración del inventario: FIFO, LIFO, Valor de reposición o venta, Costo estándar, Valor promedio ponderado

XI. Arquitectura del nivel de servicio (Fill rate)

- Concepto de Nivel de servicio
- Costos y nivel de servicio
- Escenarios para la determinación del Nivel de servicio
- Nivel de servicio óptimo

XII. Información para la planificación de inventarios en el marco de la logística de flujos. Kanban

XIII. Clasificación ABC: filosofía, criterios, matrices y aplicación en la administración de inventarios

- Por rotación
- Por popularidad
- Por costos
- Por variabilidad de la demanda

XIV. Estrategias medulares de planificación y control de inventarios: Inventario de seguridad, Punto de reorden, Revisión periódica, Mínimos y máximos

XV. Tendencias de las Políticas de inventarios en el marco "Waste reduction"

- Desperdicios e inventarios
- Muda, Muri, Mura
- TOC (Teoría de las restricciones) e inventarios



INVENTARIOS Y NIVEL DE SERVICIO AL CLIENTE

LOGÍSTICA

- XVI. **Relación entre la gestión del inventario y la gestión de almacenes**
- XVII. **Metodologías de conteo**
 - 100%
 - Cíclico
- XVIII. **Control de inventarios y toma de decisiones con base en indicadores (Empresas de Clase Mundial)**
 - Rotación
 - Error de pronóstico
 - Cobertura
- XIX. **Ciclo de la mejora continua (PHVA O PDCA) y Principios Lean manufacturing en la gestión de inventarios. Kanban. Heijunka.**
- XX. **ERP y gestión de inventarios**



INVENTARIOS Y NIVEL DE SERVICIO AL CLIENTE

LOGÍSTICA

POLÍTICAS DE PAGO

- Precios en **Pesos Mexicanos** - Excepto casos que se indique en otra moneda de manera expresa
- **LIQUIDACIÓN TOTAL** - Aplica previa al inicio del evento
- **DESCUENTO POR PRONTO PAGO** - Aplica liquidando el total de la inversión hasta 5 días hábiles previos al evento
- **POLÍTICAS DE PRECIOS Y DESCUENTOS** - Sujetas a términos y condiciones de IMECAF
- **FINANCIAMIENTO** - NO aplica

MÉTODOS DE PAGO

TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO

- VISA y MASTER CARD - No requiere presentación física
- AMERICAN EXPRESS - Si no es por PayPal, requiere presentación física

MESES SIN INTERESES

- 3, 6, 9 Y 12 MSI - Tarjetas Banamex
- PayPal (Según las opciones disponibles en la plataforma)

TRANSFERENCIA INTERBANCARIA

- BANAMEX - Clabe 002180414600184021

DEPÓSITO BANCARIO

- BANAMEX - Cuenta 18402
- Sucursal 4146

TRANSFERENCIA O DEPÓSITO REQUIERE REFERENCIA

- Colocar cualquiera de los siguientes datos como referencia:
- Nombre, razón social, RFC o número de factura

BENEFICIARIO

- IMECAF México, SC



IMECAF®

Arquímedes 130
Dpcho. 205
Col. Polanco,
CDMX 11570

TEL. 55 1085 1515
800 236 0800
info@imecaf.com

www.imecaf.com



INVENTARIOS Y NIVEL DE SERVICIO AL CLIENTE

LOGÍSTICA

POLÍTICAS DE CONFIRMACIÓN Y CANCELACIÓN

PENALIZACIONES

NO APLICA - Notificando hasta 6 días hábiles previos al evento

- **20%** - Notificando con menos de 6 días hábiles previos al evento - Se podrá elegir otro Curso pagando la diferencia. En caso de reincidencia, aplica penalización del **100%**
- **100%** - NO SHOW (No Asistencia) o notificando con menos de 72 hrs. hábiles previas al evento
- **CANCELACIONES CON TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO** - Se les descontarán las comisiones efectuadas por el banco emisor (incluyendo la opción de meses sin intereses, en su caso)

CONFIRMACIÓN OFICIAL

IMECAF notificará **5 días hábiles previos** al evento vía e-mail y/o teléfono del contacto proporcionado por la empresa contratante y ésta deberá confirmar por el mismo medio su asistencia.

Se sugiere realizar la gestión de **viáticos**, en su caso, una vez recibida | IMECAF no se hace responsable por gastos incurridos en este rubro.

IMECAF se reserva la posibilidad de cambios sin previo aviso por causas ajenas a su voluntad - Cursos sujetos a **QUÓRUM MÍNIMO**

© IMECAF México S.C. Todos los derechos reservados

