



IMECAF México, S.C.
Instituto Mexicano de Contabilidad,
Administración y Finanzas

Nombre del Curso

INVENTARIOS Y NIVEL DE SERVICIO AL CLIENTE

Objetivo

Comprender y aplicar estrategias dirigidas a la planificación y el control integral de inventarios, en el marco de la construcción de un nivel de servicio rentable y la mejora continua.

Dirigido A

Directores, gerentes, supervisores y analistas de procesos logísticos, en los ámbitos de control de inventarios, planificación y control de la producción, compras, almacenes de cualquier naturaleza, centros de distribución, recepción, despacho y transporte. A directores, gerentes, supervisores y analistas de áreas relacionadas como Marketing, administración, finanzas, entre otras. Y al público en general que esté interesado en el tema.

Temario

Temario del Curso de Inventarios y Nivel de Servicio al Cliente

- I. **Demanda dependiente e independiente**
- II. **Factores para la determinación de la demanda**
- III. **Demanda y venta**
- IV. **Demanda no servida**
- V. **Pronósticos de demanda**
 - Concepto de pronóstico
 - Patrones de demanda
 - Demanda perpetua o estable

- Demanda errática
- Tendencias
- Demanda estacional
- Efecto látigo (*bullwhip effect*)
- Ambiente del sistema de pronósticos
- Modelos cualitativos de pronósticos: Delphi, Grupo nominal, Datos históricos
- Modelos cuantitativos de pronósticos: promedio móvil simple, promedio móvil ponderado, suavizado exponencial, modelos estacionales
- Regresión lineal

VI.

Tecnología y captación de la demanda

- *E – commerce*
- Autoventa
- *Call center*

VII.

El inventario

- Concepto
- La gestión del inventario
- Inventario de materia prima
- Inventario de productos en proceso
- Inventario de productos terminados
- Inventario de repuestos y suministros (MRO)

VIII.

Rotación y políticas asociadas (FIFO, FEFO, LIFO, otras)

IX.

Costos de inventario

- Costo de mantenimiento del inventario
- Costo de obsolescencia
- Costo por daños
- Costo de aseguramiento
- Costo de pérdidas, mermas, robos
- Costo de oportunidad. Tasa de manejo del inventario. Costo financiero.

X.

Métodos de valoración del inventario: FIFO, LIFO, Valor de reposición o venta, Costo estándar, Valor promedio ponderado

XI.

Arquitectura del nivel de servicio (Fill rate)

- Concepto de Nivel de servicio
- Costos y nivel de servicio
- Escenarios para la determinación del Nivel de servicio
- Nivel de servicio óptimo

XII.

Información para la planificación de inventarios en el marco de la logística de flujos. Kanban

XIII.

Clasificación ABC: filosofía, criterios, matrices y aplicación en la administración de inventarios

- Por rotación
- Por popularidad
- Por costos
- Por variabilidad de la demanda

XIV.

Estrategias medulares de planificación y control de inventarios: Inventario de seguridad, Punto de reorden, Revisión periódica, Mínimos y máximos

XV.

Tendencias de las Políticas de inventarios en el marco “Waste reduction”

- Desperdicios e inventarios
- Muda, Muri, Mura
- TOC (Teoría de las restricciones) e inventarios

XVI.

Relación entre la gestión del inventario y la gestión de almacenes

XVII.

Metodologías de conteo

- 100%
- Cíclico

XVIII.

Control de inventarios y toma de decisiones con base en indicadores (Empresas de Clase Mundial)

- Rotación
- Error de pronóstico
- Cobertura

XIX.

Ciclo de la mejora continua (PHVA O PDCA) y Principios Lean manufacturing en la gestión de inventarios. Kanban. Heijunka.

XX.

ERP y gestión de inventarios

Fechas

Del 16-Diciembre-2019 Al 20-Diciembre-2019, Lunes a viernes de 19 a 22 hrs.
Del 11-Enero-2020 Al 25-Enero-2020, Sábado de 9 a 13 hrs.
Del 03-Febrero-2020 Al 07-Febrero-2020, Lunes a viernes de 19 a 22 hrs.

Del 23-Marzo-2020 Al 27-Marzo-2020, Lunes a viernes de 19 a 22 hrs.
Del 11-Mayo-2020 Al 15-Mayo-2020, Lunes a viernes de 19 a 22 hrs.
Del 29-Junio-2020 Al 03-Julio-2020, Lunes a viernes de 19 a 22 hrs.
Del 25-Julio-2020 Al 08-Agosto-2020, Sábado de 9 a 13 hrs.
Del 17-Agosto-2020 Al 21-Agosto-2020, Lunes a viernes de 19 a 22 hrs.

Duración
15 HRS.
Inversión
\$4,600.00 M. N. más IVA

© 2019 IMECAF México, S.C. Todos los derechos reservados.

Email: info@imecaf.com

Teléfono: (+52)(55) 1085 1515

Url: www.imecaf.com

Arquímedes 130 Despacho 205 Col. Polanco
México, Distrito Federal 11570