



IMECAF®

www.imecaf.com

CURSO DE DIRECCIÓN DE OPERACIONES

LOGÍSTICA



INVERSIÓN
\$2,200.00 + IVA

DURACIÓN
50 HRS.

MODALIDAD
En Linea



CURSO DE DIRECCIÓN DE OPERACIONES

LOGÍSTICA

OBJETIVO

- Comprender la producción como proceso.
- Profundizar en el concepto de productividad y sus respectivas decisiones estratégicas y tácticas.
- Conocer las fases de la estrategia de producto para la satisfacción del cliente.
- Aprender sobre el enfoque de estrategia de proceso de la empresa.
- Conocer los instrumentos que facilita su labor de la Dirección de Operaciones.
- Ahondar en los pasos a seguir para la toma de decisiones.
- Profundizar en las aplicaciones estadísticas.
- Entender el uso de la tecnología como medio y conocer las disponibilidades tecnológicas.
- Concienciarse sobre la importancia de las decisiones en relación con los layouts.
- Conocer los distintos tipos de Layouts existentes.
- Profundizar en el concepto de líneas de espera y sus características.
- Comprender la medida que indica el funcionamiento de las colas.
- Conocer los distintos tipos de Teorías de colas.
- Conocer los factores que afectan a la localización.
- Profundizar los distintos tipos de evaluación de las alternativas para la localización.
- Entender los factores que influyen en el aumento del volumen de negocio a través de la localización.
- Conocer los modelos, los métodos y los algoritmos que faciliten el proceso de transporte buscando el mínimo coste de envío y producción.
- Profundizar sobre el concepto de calidad dentro de la organización.
- Conocer la gestión de calidad total de la producción y operaciones.
- Entender la aplicación de las distintas herramientas, tanto de calidad total como estadísticas.
- Conocer la estrategia de recursos humanos.
- Dominar el diseño de trabajos.
- Entender los estándares y medición de tiempos.
- Saber sobre la planificación de la mano de obra.

TEMARIO



CURSO DE DIRECCIÓN DE OPERACIONES

LOGÍSTICA

I. Estrategias de producto y de proceso

- Introducción
 - Productividad
 - Decisiones estratégicas y tácticas
- Estrategia de producto
 - Selección del producto
 - Desarrollo del producto
 - Definición y documentación
 - Transición a la producción
- Estrategia de procesos
 - Producción ajustada
 - Capacidad
 - Análisis de equilibrio
 - Inversiones

II. Herramientas para la Dirección de Operaciones y disponibilidades tecnológicas

- Toma de decisiones
- Estadística
- Disponibilidad tecnológicas
 - CAD/CAM
 - Control numérico
 - Robots
 - Almacenamiento automatizado y vehículos auto guiados
 - Sistemas flexibles y fabricación integrada por ordenador
 - Tecnología en los servicios
 - Procesado del transacciones
 - Información opera la dirección y soporte de decisiones
 - Inteligencia artificial

III. Tipos de layout



CURSO DE DIRECCIÓN DE OPERACIONES

LOGÍSTICA

- Introducción
- Layout de posición fija
- Layout orientado a proceso
- Layout orientado a producto
- Layout de oficinas
- Layout de comercios
- Layout de almacenes

IV. Líneas de espera o teoría de colas

- Costes en las colas
- Características de las llegadas
- Características de las líneas de espera
- Características del dispositivo de servicios
- Medida del funcionamiento de las colas
- Modelos de cola
 - Líneas de espera de servidor único
 - Colas multicanal
 - Sistemas con tiempo de servicio constante
 - Población limitada

V. Localización

- Introducción
- Factores de la localización
 - Productividad de la mano de obra
 - Costes
 - Tipos de cambio
 - Entorno y regulaciones (España)
- Evaluación de alternativas para la localización
 - Método de factores ponderados
 - Análisis del punto muerto de localización
 - Método del centro de gravedad
- Localización en el sector servicios
- Modelo de transporte



CURSO DE DIRECCIÓN DE OPERACIONES

LOGÍSTICA

- Método del rincón noroeste
- Algoritmo de stepping-stone o “paso a paso”
- Algoritmo de distribución modificada
- Análisis de localización de instalaciones

VI. **Introducción al concepto de calidad**

- Introducción
- Gestión de calidad total
- Herramientas de calidad total
- Herramientas estadísticas
 - Control estadístico de procesos (SQC)
 - Muestreos de aceptación

VII. **La gestión de los recursos humanos en la producción**

- La estrategia de recursos humanos
- Planificación de la mano de obra
- Diseño de trabajos
 - Especialización
 - Job-enrichment
 - Componentes psicológicos del trabajo
 - Ergonomía y métodos
- Estándares y medición de tiempos
 - Experiencia histórica
 - Estudio de tiempos
 - Tiempos estándares predeterminados
 - Muestreo del trabajo



CURSO DE DIRECCIÓN DE OPERACIONES

LOGÍSTICA

POLÍTICAS DE PAGO

- Precios en **Pesos Mexicanos** - Excepto casos que se indique en otra moneda de manera expresa
- **LIQUIDACIÓN TOTAL** - Aplica previa al inicio del evento
- **DESCUENTO POR PRONTO PAGO** - Aplica liquidando el total de la inversión hasta 5 días hábiles previos al evento
- **POLÍTICAS DE PRECIOS Y DESCUENTOS** - Sujetas a términos y condiciones de IMECAF
- **FINANCIAMIENTO** - NO aplica

MÉTODOS DE PAGO

TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO

- VISA y MASTER CARD - No requiere presentación física
- AMERICAN EXPRESS - Si no es por PayPal, requiere presentación física

MESES SIN INTERESES

- 3, 6, 9 Y 12 MSI - Tarjetas Banamex
- PayPal (Según las opciones disponibles en la plataforma)

TRANSFERENCIA INTERBANCARIA

- BANAMEX - Clabe 002180414600184021

DEPÓSITO BANCARIO

- BANAMEX - Cuenta 18402
- Sucursal 4146

TRANSFERENCIA O DEPÓSITO REQUIERE REFERENCIA

- Colocar cualquiera de los siguientes datos como referencia:
- Nombre, razón social, RFC o número de factura

BENEFICIARIO

- IMECAF México, SC



IMECAF®

Arquímedes 130
Dpcho. 205
Col. Polanco,
CDMX 11570

TEL. 55 1085 1515
800 236 0800
info@imecaf.com

www.imecaf.com



CURSO DE DIRECCIÓN DE OPERACIONES

LOGÍSTICA

POLÍTICAS DE CONFIRMACIÓN Y CANCELACIÓN

PENALIZACIONES

NO APLICA - Notificando hasta 6 días hábiles previos al evento

- **20%** - Notificando con menos de 6 días hábiles previos al evento - Se podrá elegir otro Curso pagando la diferencia. En caso de reincidencia, aplica penalización del **100%**
- **100%** - NO SHOW (No Asistencia) o notificando con menos de 72 hrs. hábiles previas al evento
- **CANCELACIONES CON TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO** - Se les descontarán las comisiones efectuadas por el banco emisor (incluyendo la opción de meses sin intereses, en su caso)

CONFIRMACIÓN OFICIAL

IMECAF notificará **5 días hábiles previos** al evento vía e-mail y/o teléfono del contacto proporcionado por la empresa contratante y ésta deberá confirmar por el mismo medio su asistencia.

Se sugiere realizar la gestión de **viáticos**, en su caso, una vez recibida | IMECAF no se hace responsable por gastos incurridos en este rubro.

IMECAF se reserva la posibilidad de cambios sin previo aviso por causas ajenas a su voluntad - Cursos sujetos a **QUÓRUM MÍNIMO**

© IMECAF México S.C. Todos los derechos reservados

