IMECAF®

www.imecaf.com

CURSO DE WHATSAPP BUSINESS

MARKETING Y VENTAS

INVERSIÓN
$950.00 + IVA

DURACIÓN
15 HRS.

MODALIDAD
En Linea

Tel. 55 1085 1515 / 800 236 0800 | info@imecaf.com

CURSO DE WHATSAPP BUSINESS

MARKETING Y VENTAS

OBJETIVO

- Conocer el origen y trayectoria de WhatsApp.
- Explicar las distintas funcionalidades con las que cuenta la plataforma.
- Definir los tres recursos de la compañía como son WhatsApp, WhatsApp Business y WhatsApp Business API.
- Definir qué es y en qué consiste WhatsApp Business. Establecer los elementos, herramientas y funcionalidades de WhatsApp Business.
- Explicar buenas prácticas y acciones para clientes y usuarios a través de WhatsApp Business.
- Conocer las normativas y reglamentos legales que afectan a la gestión de datos de lSO de usuarios.
- Establecer estrategias de marketing y posibles acciones a ejecutar.
- Indicar las características de WhatsApp Business.
- Definir el público objetivo que forma parte de la comunidad de WhatsApp.
- Establecer los fundamentos de las acciones de captación y atracción de clientes mediante WhatsApp Business.
- Explicar las posibilidades y restricciones de WhatsApp Business en cuanto a funcionalidades.
- Definir las acciones y pasos a seguir dentro del marketing para WhatsApp Business.
- Establecer ejemplos de campañas en WhatsApp Business.

TEMARIO

I. **WHATSAPP**
   - ¿QUÉ ES?
   - ORIGEN
   - EVOLUCIÓN
   - FUNCIONES
   - RECURSOS

CURSO DE WHATSAPP BUSINESS

MARKETING Y VENTAS

II. WHATSAPP BUSINESS

- ¿QUÉ ES?
- ¿EN QUÉ SE DIFERENCIA DE WHATSAPP?
- ¿QUÉ FUNCIONES TIENE?
  - Etiquetas
  - Respuestas rápidas
  - Catálogo
  - Enlace directo
  - Mensajes
  - Estadísticas
- CARACTERÍSTICAS
  - Consolidación de la imagen corporativa
  - Establecimiento horario atención al público
  - Localización
  - Centralizar mensajes de Messenger, Instagram y WhatsApp
  - Operabilidad
  - Verificación de cuenta
  - Sistema de pagos
- ERRORES QUE SE SUELEN COMETER
- VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL USO DE WHATSAPP BUSINESS

III. ACCIONES DE MARKETING CON WHATSAPP

- ASPECTOS LEGALES
- ESTRATEGIAS
- CARACTERÍSTICAS
- PÚBLICO

IV. ¿CÓMO ATRAER A CLIENTES EN WHATSAPP BUSINESS?

- DIVULGACIÓN DEL NEGOCIO
- NEWSLETTER
- SITIO WEB
- PUBLICIDAD
- SOCIAL ADS

CURSO DE WHATSAPP BUSINESS

MARKETING Y VENTAS

POLÍTICAS DE PAGO

• Precios en **Pesos Mexicanos** - Excepto casos que se indique en otra moneda de manera expresa
• **LIQUIDACIÓN TOTAL** – Aplica previa al inicio del evento
• **DESCUENTO POR PRONTO PAGO** - Aplica liquidando el total de la inversión hasta 5 días hábiles previos al evento
• **POLÍTICAS DE PRECIOS Y DESCUENTOS** - Sujetas a términos y condiciones de IMECAF
• **FINANCIAMIENTO** – NO aplica

MÉTODOS DE PAGO

TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO
• VISA y MASTER CARD - No requiere presentación física
• AMERICAN EXPRESS - Si no es por PayPal, requiere presentación física
MESES SIN INTERESES
•3, 6, 9 Y 12 MSI – Tarjetas Banamex
•PayPal (Según las opciones disponibles en la plataforma)
TRANSFERENCIA INTERBANCARIA
• BANAMEX - Clabe 002180414600184021
DEPÓSITO BANCARIO
• BANAMEX - Cuenta 18402
• Sucursal 4146
TRANSFERENCIA O DEPÓSITO REQUIERE REFERENCIA
• Colocar cualquiera de los siguientes datos como referencia:
• Nombre, razón social, RFC o número de factura
BENEFICIARIO
• IMECAF México, SC

IMECAF®

Arquímedes 130
Dpcho. 205
Col. Polanco,
CDMX 11570

TEL. **55 1085 1515**
800 236 0800
info@imecaf.com

www.imecaf.com

CURSO DE WHATSAPP BUSINESS

MARKETING Y VENTAS

POLÍTICAS DE CONFIRMACIÓN Y CANCELACIÓN

PENALIZACIONES
NO APLICA - Notificando hasta 6 días hábiles previos al evento
• **20%** - Notificando con menos de 6 días hábiles previos al evento - Se podrá elegir otro Curso pagando la diferencia. En caso de reincidencia, aplica penalización del **100%**
• **100%** - NO SHOW (No Asistencia) o notificando con menos de 72 hrs. hábiles previas al evento
• **CANCELACIONES CON TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO** - Se les descontarán las comisiones efectuadas por el banco emisor (incluyendo la opción de meses sin intereses, en su caso)

CONFIRMACIÓN OFICIAL

IMECAF notificará **5 días hábiles previos** al evento vía e-mail y/o teléfono del contacto proporcionado por la empresa contratante y ésta deberá confirmar por el mismo medio su asistencia.

Se sugiere realizar la gestión de **viáticos**, en su caso, una vez recibida | IMECAF no se hace responsable por gastos incurridos en este rubro.

IMECAF se reserva la posibilidad de cambios sin previo aviso por causas ajenas a su voluntad - Cursos sujetos a **QUÓRUM MÍNIMO**

© IMECAF México S.C. Todos los derechos reservados