



IMECAF®

[www.imecaf.com](http://www.imecaf.com)

# CURSO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA - TALLER

DESARROLLO HUMANO



**INVERSIÓN**  
\$5,350.00 + IVA

**DURACIÓN**  
15 HRS.

**MODALIDAD**  
Presencial/En Vivo/Video

Tel. 55 1085 1515 / 800 236 0800 | [info@imecaf.com](mailto:info@imecaf.com)



# CURSO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA - TALLER

DESARROLLO HUMANO

## OBJETIVO

El objetivo del **Curso de Comunicación Efectiva** es que, a través de su participación activa, los asistentes se sensibilicen al desarrollo de actitudes de apertura, flexibilidad y asertividad en su comunicación interna y externa.

## DIRIGIDO A

Este **Curso de Comunicación Efectiva** va dirigido a:

- Cualquier persona dentro de una organización, que necesite mejorar sus resultados y que radiquen básicamente en errores de interpretación, debido a una comunicación poco efectiva, ya sea interna o externa, verbal o escrita.
- Todas aquellas personas que, reconozcan la necesitan comunicarse mejor con los demás.
- A todas aquellas personas que quieran darse a conocer y no conozcan un camino eficiente para realizarlo.
- A todos aquellos seres maravillosos que han escondido su luz, y estén dispuestos darse a conocer y reconocer por los demás.
- A todas aquellas personas que quieren pasar de “Nunca decir lo que si quieren a siempre decir lo que sienten”.

## BENEFICIOS

Este taller proporciona a los participantes: habilidades básicas y fundamentales para asegurar una **Comunicación Efectiva**, tanto en los planos laboral, profesional, social y personal; que les ayuda a tener mayor éxito en sus relaciones interpersonales y en todos los demás ámbitos de su vida. Otros beneficios que obtienen son:

- Diagnostican su efectividad al comunicarse
- Determinan su capacidad de escucha activa
- Mejoran sus habilidades de comunicación oral y escrita
- Adquieren herramientas para asegurar la efectividad al comunicarse
- Disminuyen errores por falta de precisión en la transmisión de ideas



# CURSO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA - TALLER

DESARROLLO HUMANO

## FECHAS

**Del 25 de Mayo del 2024 al 01 de Junio del 2024, Sábado de 8 a 15 hrs.**

**Del 29 de Junio del 2024 al 06 de Julio del 2024, Sábado de 8 a 15 hrs.**

**Del 29 de Julio del 2024 al 01 de Agosto del 2024, Lunes a jueves de 18 a 22 hrs.**

**Del 31 de Agosto del 2024 al 07 de Septiembre del 2024, Sábado de 8 a 15 hrs.**

**Del 30 de Septiembre del 2024 al 03 de Octubre del 2024, Lunes a jueves de 18 a 22 hrs.**

**Del 02 de Noviembre del 2024 al 09 de Noviembre del 2024, Sábado de 8 a 15 hrs.**

**Del 07 de Diciembre del 2024 al 14 de Diciembre del 2024, Sábado de 8 a 15 hrs.**

## TEMARIO

### I. Modelo de la comunicación humana

- Importancia de la comunicación
- Diferencia entre información y comunicación
- Barreras o interferencias en la comunicación
- Escucha empática
- Comunicación asertiva

### II. Niveles de la comunicación

### III. Dirección de la comunicación



# CURSO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA - TALLER

---

DESARROLLO HUMANO

**IV. La asertividad o la capacidad de transmitir un mensaje**

**V. La empatía o la capacidad de escuchar activamente**

**VI. Retroalimentación de la comunicación y confrontación positiva**

**VII. La negociación asertiva como un método de resolución de conflictos**

**VIII. Ejercicios Prácticos**



# CURSO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA - TALLER

---

DESARROLLO HUMANO

## POLÍTICAS DE PAGO

- Precios en **Pesos Mexicanos** - Excepto casos que se indique en otra moneda de manera expresa
- **LIQUIDACIÓN TOTAL** - Aplica previa al inicio del evento
- **DESCUENTO POR PRONTO PAGO** - Aplica liquidando el total de la inversión hasta 5 días hábiles previos al evento
- **POLÍTICAS DE PRECIOS Y DESCUENTOS** - Sujetas a términos y condiciones de IMECAF
- **FINANCIAMIENTO** - NO aplica

## MÉTODOS DE PAGO

### TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO

- VISA y MASTER CARD - No requiere presentación física
- AMERICAN EXPRESS - Si no es por PayPal, requiere presentación física

### MESES SIN INTERESES

- 3, 6, 9 Y 12 MSI - Tarjetas Banamex
- PayPal (Según las opciones disponibles en la plataforma)

### TRANSFERENCIA INTERBANCARIA

- BANAMEX - Clabe 002180414600184021

### DEPÓSITO BANCARIO

- BANAMEX - Cuenta 18402
- Sucursal 4146

### TRANSFERENCIA O DEPÓSITO REQUIERE REFERENCIA

- Colocar cualquiera de los siguientes datos como referencia:
- Nombre, razón social, RFC o número de factura

### BENEFICIARIO

- IMECAF México, SC



**IMECAF®**

Arquímedes 130  
Dpcho. 205  
Col. Polanco,  
CDMX 11570

TEL. 55 1085 1515  
800 236 0800  
info@imecaf.com

[www.imecaf.com](http://www.imecaf.com)



# CURSO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA - TALLER

DESARROLLO HUMANO

## POLÍTICAS DE CONFIRMACIÓN Y CANCELACIÓN

### PENALIZACIONES

**NO APLICA** - Notificando hasta 6 días hábiles previos al evento

- **20%** - Notificando con menos de 6 días hábiles previos al evento - Se podrá elegir otro Curso pagando la diferencia. En caso de reincidencia, aplica penalización del **100%**
- **100%** - NO SHOW (No Asistencia) o notificando con menos de 72 hrs. hábiles previas al evento
- **CANCELACIONES CON TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO** - Se les descontarán las comisiones efectuadas por el banco emisor (incluyendo la opción de meses sin intereses, en su caso)

## CONFIRMACIÓN OFICIAL

IMECAF notificará **5 días hábiles previos** al evento vía e-mail y/o teléfono del contacto proporcionado por la empresa contratante y ésta deberá confirmar por el mismo medio su asistencia.

Se sugiere realizar la gestión de **viáticos**, en su caso, una vez recibida | IMECAF no se hace responsable por gastos incurridos en este rubro.

IMECAF se reserva la posibilidad de cambios sin previo aviso por causas ajenas a su voluntad - Cursos sujetos a **QUÓRUM MÍNIMO**

© IMECAF México S.C. Todos los derechos reservados

